XPS 13

MIDIAS

Visão

Especificações

Copyright © 2014 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Este produto é protegido por leis de direitos autorais e propriedade intelectual dos EUA e internacionalmente. Dell™ e o logotipo Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições. Todas as outras marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas.

2014 - 12 Rev. A00

Modelo normativo: P54G | Tipo: P54G001

Modelo do computador: XPS 9343

NOTA: As imagens neste documento podem diferir de seu computador, dependendo da configuração solicitada.

Visão

Frente

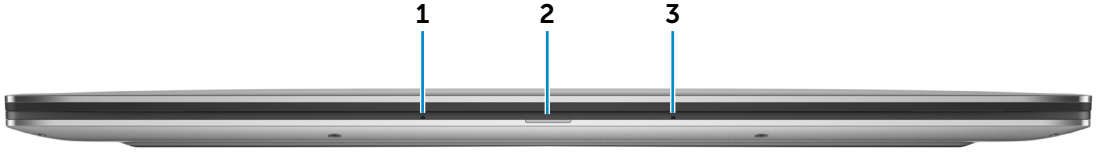
Esquerda

Direita

Base

Monitor

Frente



UPMIDIAS

1 Microfone esquerdo

Proporciona entrada de som digital de alta qualidade gravação de áudio, chamadas de voz e assim por diante.

2 Luz de status da bateria

Indica o estado da bateria do computador.

Branco	A bateria está sendo carregada.
Âmbar	A bateria com carga fraca ou crítica.
Apagada	O computador está ligado e a bateria totalmente carregada.

3 Microfone direito

Proporciona entrada de som digital de alta qualidade gravação de áudio, chamadas de voz e assim por diante.

Visão

Frente

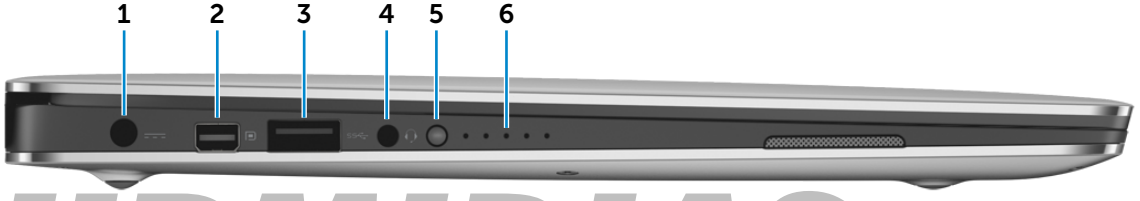
Esquerda

Direita

Base

Monitor

Esquerda



UPMIDIAS

1 Porta do adaptador de energia

Conecta um adaptador de energia para o fornecimento da energia necessária ao computador e para carregar a bateria.

2 Mini DisplayPort

Conecta uma tela externa ou um projetor.

3 Porta USB 3.0

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento, impressoras, etc. Possibilita velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

4 Porta para fone de ouvido

Conecta um fone de ouvido, um microfone ou um headset (combinação de fones de ouvido/microfone).

5 Botão de status de carregamento de bateria

Pressione para verificar o carregamento restante na bateria.

6 Luz de status de carregamento de bateria (5)

Acende quando o botão de status de carregamento da bateria está pressionado. Cada luz indica cerca de 20% de carregamento.

Visão

Frente

Esquerda

Direita

Base

Monitor

Direita

UPMIDIAS

1 Leitor de cartão de mídia

Lê e grava em cartões de mídia.

2 Porta USB 3.0 com PowerShare

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento, impressoras, etc. Possibilita velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

O PowerShare permite carregar seus dispositivos em USB mesmo quando o seu computador estiver desligado.

NOTA: Se seu computador estiver desligado ou hibernando, você deve conectar o adaptador de energia para carregar seus dispositivos usando a entrada PowerShare. Você deve ativar esse recursos na configuração do sistema.

NOTA: Alguns dispositivos em USB podem não carregar quando o computador estiver desligado ou em modo de Suspensão. Nesses casos, ligue o computador para carregar o dispositivo.

3 Encaixe do cabo de segurança

Conecta um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

Visão

Frente

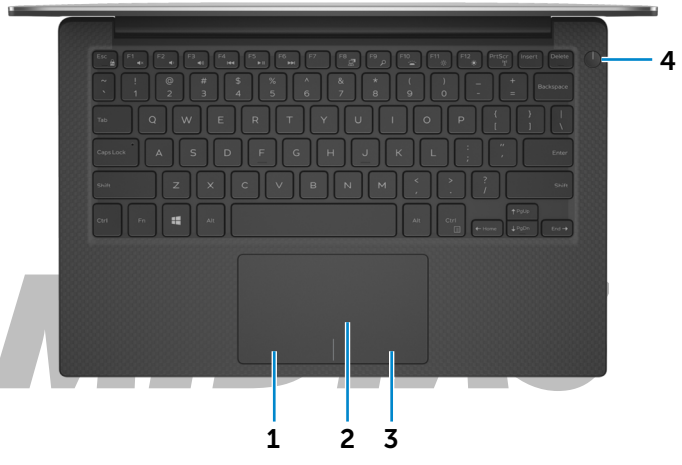
Esquerda

Direita

Base

Monitor

Base



1 Área de clique esquerdo

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

2 Touch pad

Mova o dedo pelo touch pad para mover o ponteiro do mouse. Toque para simular um clique com o mouse.

3 Área de clique direito

Pressione para clicar com o botão direito.

4 Botão liga/desliga com luz de status da energia

Pressione para ligar o computador se estiver desligado ou no estado de Suspensão.

Pressione para colocar o computador no estado de Suspensão, se estiver ligado.

Pressione e mantenha pressionado durante 10 segundos para forçar o desligamento do computador.

A luz fixa no botão liga/desliga indica que o computador está ligado.

A luz de status de status de energia está desligada quando o computador está no estado de Suspensão, estado de Hibernação ou desligado.

NOTA: Você pode personalizar o comportamento do botão liga/desliga nas Opções de energia. Para obter mais informações, consulte *Eu e meu Dell* em **dell.com/support/manuals**.

Visão

Frente

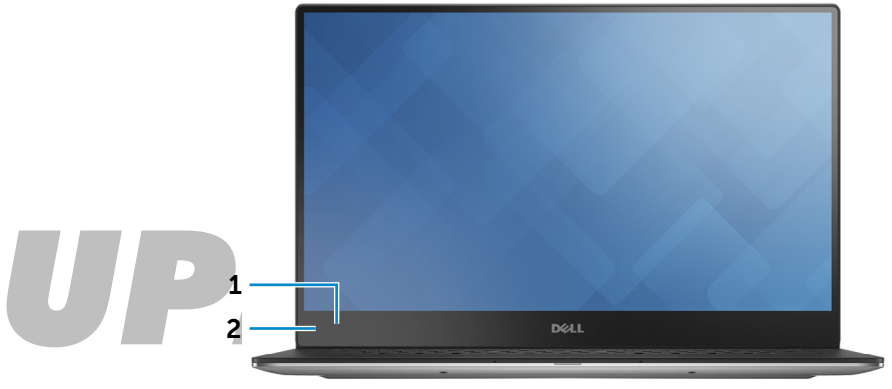
Esquerda

Direita

Base

Monitor

Monitor



1 Câmera

Permite efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.

2 Luz de status da câmera

Acende quando a câmera está em uso.

Especificações

Dimensões e peso

Altura	9 mm a 15 mm (0,35 pol a 0,60 pol)
Largura	304 mm (11,98 pol)
Profundidade	200 mm (7,88 pol)
Peso (máxima):	
Tela sensível ao toque	1,27 kg (2,8 lb)
Tela não sensível ao toque	1,18 kg (2,6 lb)
	NOTA: O peso do laptop varia em função da configuração encomendada e da variabilidade de fabricação.

UPMIDIAS

Dimensões e peso
Informações do sistema
Memória
Portas e conectores
Comunicações
Vídeo
Áudio
Armazenamento
Leitor de cartão de mídia
Monitor
Teclado
Câmera
Touch pad
Bateria
Adaptador de energia
Ambiente do computador

Especificações

Informações do sistema

Modelo do computador	XPS 9343
Processador	• 5ª Geração Intel Core i3 • 5ª Geração Intel Core i5 • 5ª Geração Intel Core i7
Chipset	Integrado no processador

UPMIDIAS

Dimensões e peso | Informações do sistema | Memória | Portas e conectores | Comunicações | Vídeo | Áudio | Armazenamento
Leitor de cartão de mídia | Monitor | Teclado | Câmera | Touch pad | Bateria | Adaptador de energia | Ambiente do computador

Especificações

Memória

Tipo	DDR3L-RS
Velocidade	1600 MHz
Configurações suportadas	4 GB e 8 GB

NOTA: A memória está integrada na placa de sistema.

UPMIDIAS

Dimensões e peso

Informações do sistema

Memória

Portas e conectores

Comunicações

Vídeo

Áudio

Armazenamento

Leitor de cartão de mídia

Monitor

Teclado

Câmera

Touch pad

Bateria

Adaptador de energia

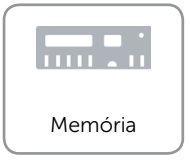
Ambiente do computador

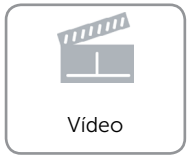
Especificações

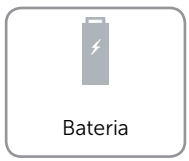
Portas e conectores

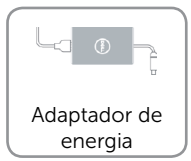
Externos:	
USB	• Uma porta USB 3.0 • Uma porta USB 3.0 com PowerShare
Áudio/vídeo	• Um Mini DisplayPort • Uma porta combinada de fones de ouvido e microfone (headset)
Internos:	
Cartão M.2	• Um slot de cartão M.2 para Unidade de estado sólido (SSD) • Um slot para cartão M.2 para cartão combinado Wi-Fi e WiDi

UPMIDIAS









Especificações

Comunicações

Conexão sem fio	• Wi-Fi 802.11a/g/n (2x2) • Wi-Fi 802.11ac (2x2) • Intel WiDi (opcional) • Bluetooth 4.1 • Miracast

UPMIDIAS

Dimensões e peso

Informações do sistema

Memória

Portas e conectores

Comunicações

Vídeo

Áudio

Armazenamento

Leitor de cartão de mídia

Monitor

Teclado

Câmera

Touch pad

Bateria

Adaptador de energia

Ambiente do computador

Especificações

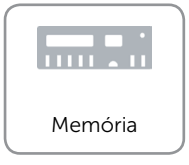
Vídeo

Controlador	Intel HD Graphics 5500 Intel HD Graphics 6000
Memória	Memória de sistema compartilhada

UPMIDIAS

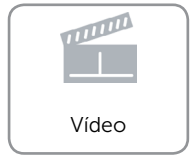
Dimensões e peso

Informações do sistema


Memória

Portas e conectores

Comunicações


Vídeo

Áudio

Armazenamento

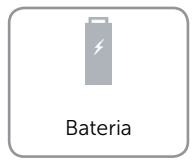
Leitor de cartão de mídia

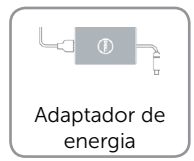
Monitor

Teclado

Câmera

Touch pad


Bateria


Adaptador de energia

Ambiente do computador

Especificações

Áudio

Controlador	Realtek ALC3263 com Waves MaxxAudio
Alto-falantes	Dois
Saída de alto-falante:	
média	2 W
de pico	2,5 W
Microfone	Microfones de matriz digital
Controles de volume	Teclas de atalho para controle de mídia

UPMIDIAS

Dimensões e peso
Informações do sistema
Memória
Portas e conectores
Comunicações
Vídeo
Áudio
Armazenamento
Leitor de cartão de mídia
Monitor
Teclado
Câmera
Touch pad
Bateria
Adaptador de energia
Ambiente do computador

Especificações

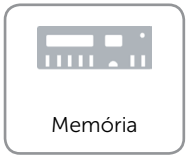
Armazenamento

Interface	SATA 6 Gbps
Unidade de estado sólido	Uma SSD M.2

UPMIDIAS

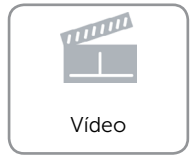
Dimensões e peso

Informações do sistema


Memória

Portas e conectores

Comunicações


Vídeo

Áudio

Armazenamento

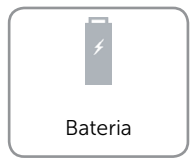
Leitor de cartão de mídia

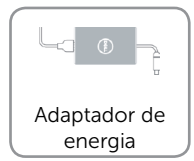
Monitor

Teclado

Câmera

Touch pad


Bateria


Adaptador de energia

Ambiente do computador

Especificações

Leitor de cartão de mídia

Tipo	Um slot 3-em-1
Cartões compatíveis	• Cartão SD • Cartão SD de alta capacidade (SDHC) • Cartão SD de capacidade estendida (SDXC) com velocidade ultrarrápida (UHS)

UPMIDIAS

Especificações

Monitor

Tipo	• Monitor Infinity UltraSharp QHD+ de 13,3 polegadas com tecla sensível ao toque • Monitor Infinity FHD de 13,3 polegadas anti-reflexo
Resolução (máxima):	
QHD+	3200 x 1800
FHD	1920 x 1080
Dimensões:	
Altura	165,24 mm (6,51 pol)
Largura	293,76 mm (11,56 pol)
diagonal	337,05 mm (13,3 pol)
Taxa de renovação	60 Hz
Ângulo operacional	0 graus (fechada) a 135 graus
Tamanho do pixel	
QHD+	0,0918 mm
FHD	0,153 mm
Controles	O brilho pode ser controlado usando as teclas de atalho.

Dimensões e peso | Informações do sistema | Memória | Portas e conectores | Comunicações | Vídeo | Áudio | Armazenamento
Leitor de cartão de mídia | Monitor | Teclado | Câmera | Touch pad | Bateria | Adaptador de energia | Ambiente do computador

Especificações

Teclado

Tipo	Teclado com luz de fundo
Teclas de atalho	Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos sobre eles. Essas teclas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. Para digitar o caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para executar as funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada. **NOTA:** Você pode definir o comportamento das teclas de atalho, pressionando Fn+Esc ou alterando **Comportamento da tecla de função** no programa de configuração de BIOS. Lista das tecla de atalho.

UPMIDIAS

Dimensões e peso | Informações do sistema | Memória | Portas e conectores | Comunicações | Vídeo | Áudio | Armazenamento
Leitor de cartão de mídia | Monitor | Teclado | Câmera | Touch pad | Bateria | Adaptador de energia | Ambiente do computador

Teclas de atalho

F1	Sem áudio
F2	Diminuir o volume
F3	Aumentar o volume
F4	Tocar a faixa/capítulo anterior
F5	Tocar/Pausar
F6	Tocar a próxima faixa/capítulo
F8	Alternar para monitor externo
F9	Pesquisar
F10	Alternar a luz de fundo do teclado
F11	Reduzir o brilho
F12	Aumentar o brilho

Fn + PrtScr	Ligar/desligar a rede sem fio
Fn + Esc	Alternar bloqueio de teclas Fn
Fn + B	Pausa/Interrupção
Fn + Insert	Suspensão
Fn + S	Alternar bloqueio de rolagem

UPMIDIAS

Especificações

Câmera

Resolução:	
imagem estática	0,92 megapixel
Vídeo	1280 x 720 (HD) em 30 fps (máxima)
Ângulo de visão diagonal	66 graus

UPMIDIAS

Dimensões e peso
Informações do sistema
Memória
Portas e conectores
Comunicações
Vídeo
Áudio
Armazenamento
Leitor de cartão de mídia
Monitor
Teclado
Câmera
Touch pad
Bateria
Adaptador de energia
Ambiente do computador

Especificações

Touch pad

Resolução:	
horizontal	305 dpi
vertical	305 dpi
Dimensões:	
Altura	60 mm (2,36 pol)
Largura	105 mm (4,13 pol)

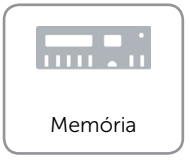
UPMIDIAS

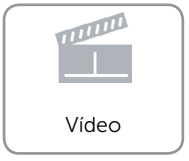
Dimensões e peso
Informações do sistema
Memória
Portas e conectores
Comunicações
Vídeo
Áudio
Armazenamento
Leitor de cartão de mídia
Monitor
Teclado
Câmera
Touch pad
Bateria
Adaptador de energia
Ambiente do computador

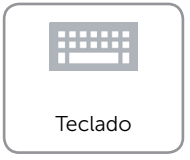
Especificações

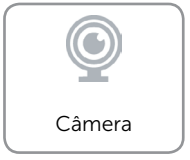
Bateria

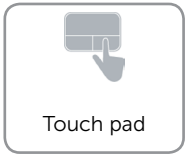
Tipo	4 células de íons de lítio, 52 Wh inteligente
Dimensões:	
Altura	5,2 mm (0,20 pol)
Largura	103,5 mm (4,07 pol)
Profundidade	257,6 mm (10,14 pol)
Peso (máxima)	0,25 kg (0,55 lb)
Tensão	8,8 VCC
Tempo de carga quando o computador está desligado (aproximado)	4 horas
Tempo operacional	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga
Faixa de temperatura:	
Operação	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
Armazenamento	–40°C a 65°C (–40°F a 149°F)
Bateria de célula tipo moeda	ML1220

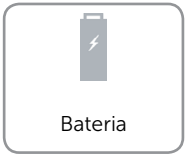


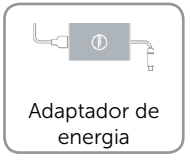












Especificações

Adaptador de energia

Tipo	45 W
Tensão de entrada	100 VCA–240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz–60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A
Corrente de saída	2,31 A
Tensão nominal de saída	19,50 VCC
Faixa de temperatura:	
Operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Armazenamento	–40°C a 70°C (–40°F a 158°F)

UPMIDIAS

Dimensões e peso
Informações do sistema
Memória
Portas e conectores
Comunicações
Vídeo
Áudio
Armazenamento
Leitor de cartão de mídia
Monitor
Teclado
Câmera
Touch pad
Bateria
Adaptador de energia
Ambiente do computador

Especificações

Ambiente do computador

Nível de poluente aerotransportado	G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985	
	Operação	**Armazenamento**
Faixa de temperatura	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	–40°C a 65°C (–40°F a 149°F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máxima)	110 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	–15,2 m a 3048 m (–50 pés a 10.000 pés)	–15,2 m a 10.668 m (–50 pés a 35.000 pés)

* Usando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senóide de 2 ms quando o disco rígido está em uso.

‡ Medição usando um pulso de meio seno de 2 ms quando a cabeça da unidade de disco rígido está na posição de parqueada.

UPMIDIAS

Dimensões e peso | Informações do sistema | Memória | Portas e conectores | Comunicações | Vídeo | Áudio | Armazenamento
Leitor de cartão de mídia | Monitor | Teclado | Câmera | Touch pad | Bateria | Adaptador de energia | Ambiente do computador

XPS 13
Manual de serviço

UPMIDIAS

Modelo do computador: XPS 9343
Modelo normativo: P54G
Tipo normativo: P54G001

Notas, avisos e advertências

NOTA: uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor os recursos do computador.

CUIDADO: Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

ATENÇÃO: uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

UPMIDIAS

Copyright © 2015 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Esse produto é protegido por leis de direitos autorais e de propriedade intelectual dos EUA e internacionais. Dell™ e o logotipo Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições. Todas as outras marcas e os nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas.

2014 - 12

Rev. A00

Índice

Antes de trabalhar na parte interna do computador..... 8

Antes de começar 8

Instruções de segurança..... 8

Ferramentas recomendadas..... 10

Após trabalhar na parte interna do computador..... 11

Como remover a tampa da base..... 12

Procedimento..... 12

Como recolocar a tampa da base..... 15

Procedimento..... 15

Como remover a bateria..... 16

Pré-requisitos..... 16

Procedimento..... 16

Como recolocar a bateria..... 19

Procedimento..... 19

Pós-requisitos..... 19

Como remover a unidade de estado sólido..... 20

Pré-requisitos..... 20

Procedimento..... 20

Como recolocar a unidade de estado sólido..... 22

Procedimento..... 22

Pós-requisitos..... 22

UPMIDIAS

Como remover a placa sem fio..... 23
Pré-requisitos.....23
Procedimento..... 23

Como recolocar a placa sem fio..... 25
Procedimento..... 25
Pós-requisitos..... 25

Como remover os alto-falantes.....26
Pré-requisitos..... 26
Procedimento.....26

Como recolocar os alto-falantes..... 28
Procedimento.....28
Pós-requisitos.....28

Como remover o dissipador de calor..... 29
Pré-requisitos..... 29
Procedimento.....29

Como recolocar o dissipador de calor..... 31
Procedimento.....31
Pós-requisitos..... 31

Como remover a bateria de célula tipo moeda..... 32
Pré-requisitos.....32
Procedimento..... 32

Como recolocar a bateria de célula tipo moeda.....34
Procedimento.....34
Pós-requisitos.....34

UPMIDIAS

Como remover o cabo da luz de status da bateria..... 35
Pré-requisitos.....35
Procedimento..... 35

Como recolocar o cabo da luz de status da bateria..... 37
Procedimento..... 37
Pós-requisitos..... 37

Como remover o touchpad.....38
Pré-requisitos..... 38
Procedimento.....39

Como recolocar o touchpad.....41
Procedimento..... 41
Pós-requisitos..... 41

Como remover o cabo da placa de E/S 42
Pré-requisitos..... 42
Procedimento.....42

Como recolocar o cabo da placa de E/S 44
Procedimento.....44
Pós-requisitos.....44

Como remover a placa de E/S.....45
Pré-requisitos..... 45
Procedimento.....45

Como recolocar a placa de E/S..... 48
Procedimento.....48
Pós-requisitos.....48

UPMIDIAS

Como remover a placa de controles do teclado.....49
Pré-requisitos..... 49
Procedimento.....49

Como recolocar a placa de controles do teclado.....52
Procedimento..... 52
Pós-requisitos..... 52

Como remover o conjunto da tela.....53
Pré-requisitos.....53
Procedimento..... 53

Como recolocar o conjunto da tela.....59
Procedimento..... 59
Pós-requisitos.....60

Como remover a placa de sistema..... 61
Pré-requisitos.....61
Procedimento..... 61

Como recolocar a placa de sistema.....66
Procedimento.....66
Pós-requisitos..... 67

Como remover a porta do adaptador de alimentação.....68
Pré-requisitos..... 68
Procedimento.....68

Como recolocar a porta do adaptador de alimentação.....70
Procedimento..... 70
Pós-requisitos..... 70

UPMIDIAS

Como remover o ventilador..... 71
Pré-requisitos..... 71
Procedimento..... 71

Como recolocar o ventilador..... 74
Procedimento..... 74
Pós-requisitos..... 74

Como remover o teclado..... 75
Pré-requisitos..... 75
Procedimento..... 76

Como recolocar o teclado..... 79
Procedimento..... 79
Pós-requisitos..... 79

Como remover o apoio para as mãos..... 80
Pré-requisitos..... 80
Procedimento..... 81

Como recolocar o apoio para as mãos..... 83
Procedimento..... 83
Pós-requisitos..... 83

Como atualizar o BIOS..... 85

Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell..... 86
Recursos de auto-ajuda..... 86
Como entrar em contato com a Dell..... 87

UPMIDIAS

Antes de trabalhar na parte interna do computador

CUIDADO: Para evitar danos aos componentes e placas, segure-os pelas bordas e evite tocar nos pinos e contatos.

NOTA: As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

Antes de começar

1. Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Desligue o computador.
   - Windows 8.1: na tela **Iniciar**, clique ou toque no ícone de energia → **desligar**.
   - Windows 7: clique ou toque em **Iniciar** → **Desligar**.

   NOTA: Se estiver usando um sistema operacional diferente, consulte a documentação de seu sistema operacional para obter instruções de desligamento.
3. Desconecte o computador e todos os dispositivos conectados de suas tomadas elétricas.
4. Desconecte todos os cabos como cabos telefônicos, cabos de rede e assim por diante, do computador.
5. Desconecte todos os dispositivos conectados e periféricos do computador, como teclado, mouse, monitor, e assim por diante.
6. Remova qualquer placa de mídia e de disco óptico do computador, se aplicável.

UPMIDIAS

Instruções de segurança

Use as diretrizes de segurança a seguir para proteger o computador contra possíveis danos e garantir sua segurança pessoal.

ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance.

ATENÇÃO: Desconecte todas as fontes de energia antes de abrir a tampa ou os painéis do computador. Depois de terminar de trabalhar na parte interna do computador, recoloque todas as tampas, painéis e parafusos antes de conectar o computador à fonte de alimentação.

CUIDADO: Para evitar danos ao computador, certifique-se de que a superfície de trabalho seja plana e esteja limpa.

CUIDADO: Para evitar danos aos componentes e placas, segure-os pelas bordas e evite tocar nos pinos e contatos.

CUIDADO: Você deve somente resolver problemas ou efetuar reparos simples conforme autorizado ou direcionado pela equipe de assistência técnica da Dell. Os danos provocados por serviços não autorizados pela Dell não serão cobertos pela garantia. Consulte as instruções de segurança fornecidas com o produto ou em dell.com/regulatory_compliance.

UPMIDIAS

CUIDADO: Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, a qual pode danificar os componentes internos.

CUIDADO: Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela respectiva aba de puxar, e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos têm conectores com presilhas ou parafusos de orelha que você precisará soltar antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, mantenha-os alinhados para evitar entortar os pinos. Ao conectar os cabos, certifique-se de que as portas e conectores estão corretamente posicionados e alinhados.

CUIDADO: Para desconectar um cabo de rede, primeiro desconecte-o do computador e, em seguida, desconecte-o do dispositivo de rede.

CUIDADO: Pressione e ejete os cartões instalados no leitor de cartão de mídia.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:

- Chave de fenda Phillips
- Chave de fenda de cabeça plana
- Chave de fenda Torx nº 5 (T5)
- Haste plástica

UPMIDIAS

Após trabalhar na parte interna do computador

CUIDADO: Deixar parafusos soltos na parte interna do computador pode danificar gravemente o computador.

1. Recoloque todos os parafusos e verifique se nenhum parafuso foi esquecido dentro do computador.
2. Conecte todos os dispositivos externos, periféricos e cabos que removeu antes de trabalhar no computador.
3. Recoloque todas as placas de mídia, e quaisquer outras peças que tenham sido removidas antes de trabalhar no computador.
4. Conecte o computador e todos os dispositivos conectados às suas tomadas elétricas.
5. Ligue o computador.

UPMIDIAS

Como remover a tampa da base

ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

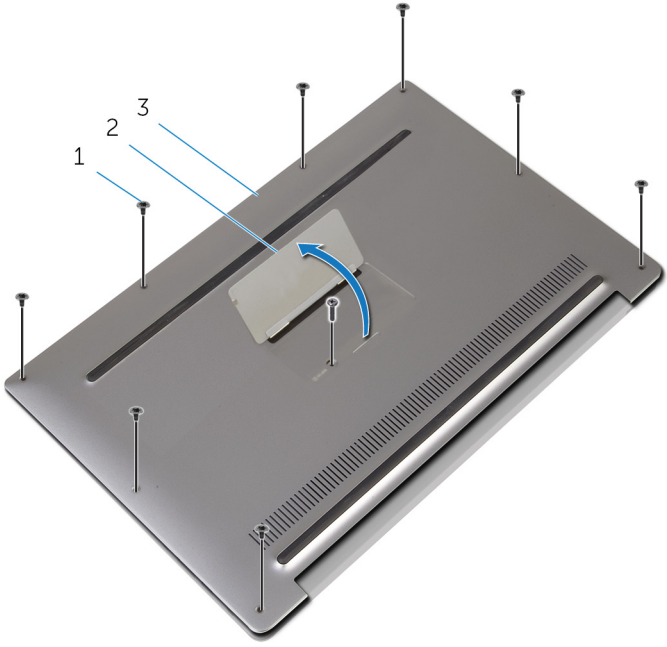
Procedimento

1 Feche o monitor e vire a parte inferior do computador para cima.

2 Com as pontas dos dedos, vire a placa identificadora do sistema.

UPMIDIAS

3 Remova os parafusos que prendem a tampa da base ao conjunto do apoio para os pulsos.



1 parafusos (9)

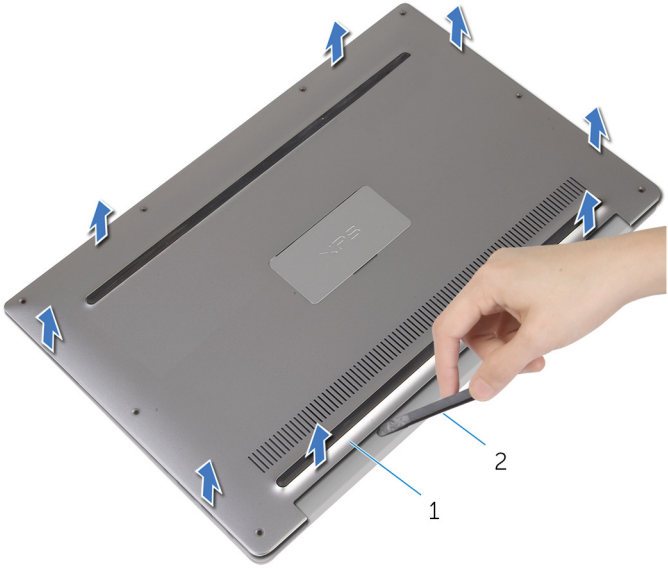
2 placa identificadora do sistema

3 tampa da base

4 Vire a placa identificadora do sistema ao contrário.

5 Começando pela parte traseira do computador, solte a tampa da base usando um estilete plástico.

6 Retire a tampa da base do conjunto do apoio para os pulsos.



1 tampa da base 2 haste plástica

UPMIDIAS

Como recolocar a tampa da base

ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Procedimento

1. Alinhe os orifícios dos parafusos na tampa da base com os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para os pulsos e encaixe a tampa da base no lugar.
2. Com as pontas dos dedos, vire a placa identificadora do sistema.
3. Recoloque os parafusos que prendem a tampa da base ao conjunto do apoio para os pulsos.
4. Vire a placa identificadora do sistema e encaixe-a no lugar.

UPMIDIAS

Como remover a bateria

ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Pré-requisitos

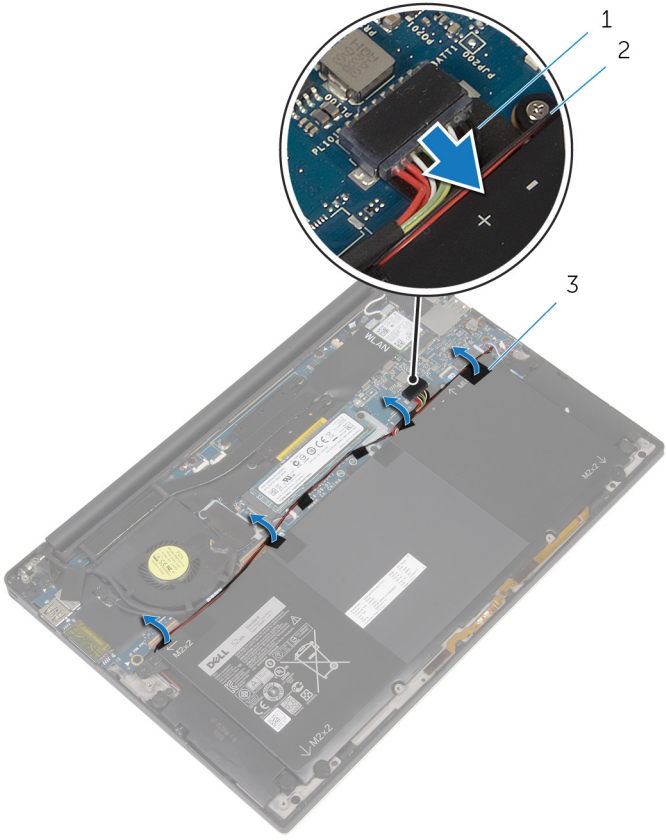
Remova a tampa da base.

Procedimento

1 Desconecte o cabo da bateria da placa de sistema.

UPMIDIAS

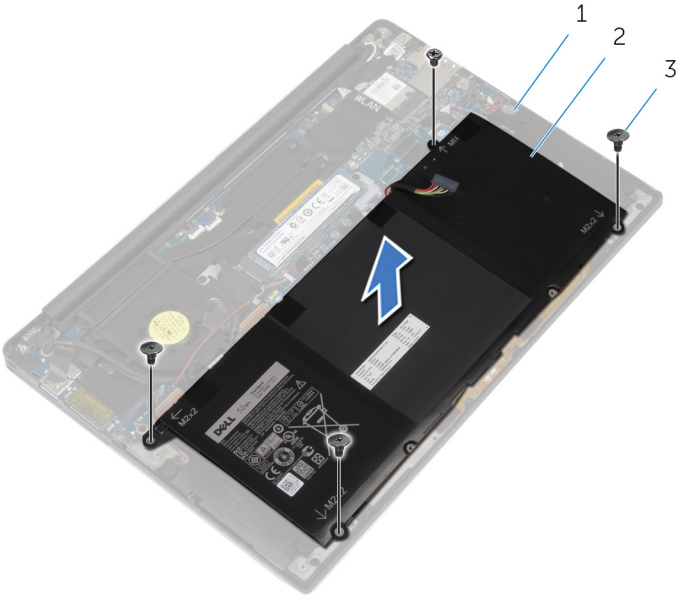
2 Retire as fitas que prendem o cabo do alto-falante à bateria.



1 cabo da bateria
2 cabo do alto-falante
3 fitas (4)

3 Remova os parafusos que prendem a bateria ao conjunto de apoio para os pulsos.

4 Levante e remova a bateria do conjunto de apoio para os pulsos.



1 conjunto de apoio para as mãos
2 bateria
3 parafusos (4)

UPMIDIAS

5 Vire o computador, abra a tela e pressione o botão liga/desliga por cerca de cinco segundos para aterrar a placa de sistema.

Como recolocar a bateria

ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Procedimento

1. Alinhe os orifícios dos parafusos na bateria com os orifícios correspondentes do conjunto de apoio para os pulsos.
2. Cole as fitas que prendem o cabo do alto-falante à bateria.
3. Recoloque os parafusos que prendem a bateria ao conjunto de apoio para os pulsos.
4. Conecte o cabo da bateria à placa de sistema.

UPMIDIAS

Pós-requisitos

Recoloque a tampa da base.

Como remover a unidade de estado sólido

ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

CUIDADO: As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de disco rígido.

CUIDADO: Para evitar a perda de dados, não remova a unidade de estado sólido quando o computador estiver no estado de suspensão ou ligado.

Pré-requisitos

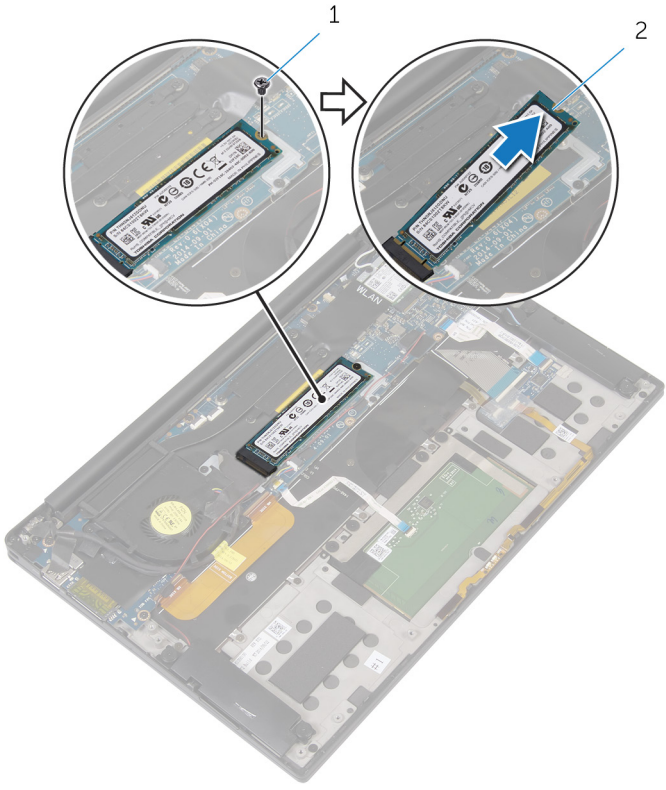
UPMIDIAS

1 Remova a tampa da base.
2 Remova a bateria.

Procedimento

1 Remova o parafuso que prende a unidade de estado sólido à placa do sistema.

2 Deslize e remova a unidade de estado sólido no slot de unidade de estado sólido.



1 parafuso

2 unidade de estado sólido

Como recolocar a unidade de estado sólido

ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

CUIDADO: As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de disco rígido.

Procedimento

1. Alinhe os entalhes da unidade de estado sólido com as abas no slot da unidade de estado sólido.
2. Deslize a unidade de estado sólido em um ângulo para o slot de unidade de estado sólido.
3. Pressione a outra extremidade da unidade de estado sólido e recoloque o parafuso que prende a unidade de estado sólido à placa de sistema.

UPMIDIAS

Pós-requisitos

1. Recoloque a bateria.
2. Recoloque a tampa da base.

Como remover a placa sem fio

ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Pré-requisitos

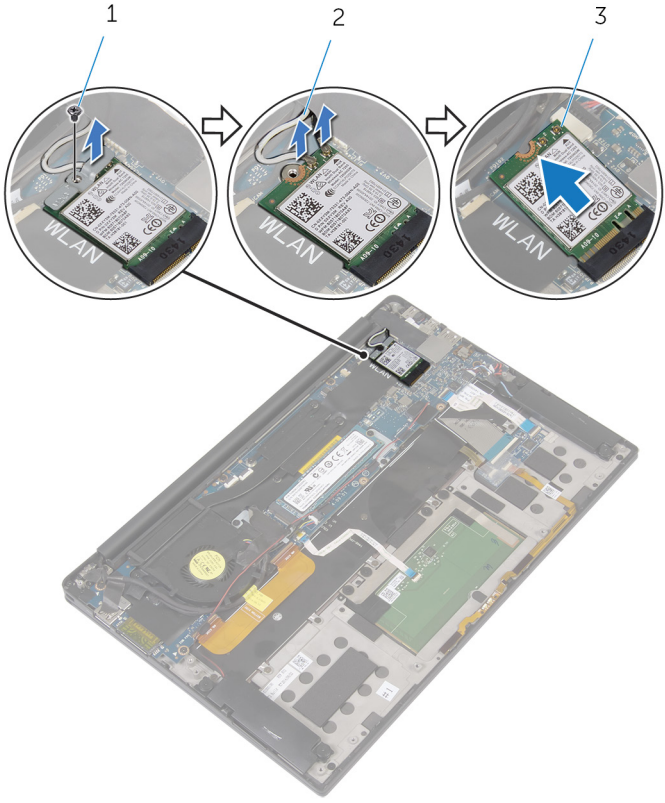
1 Remova a tampa da base.
2 Remova a bateria.

Procedimento

UPMIDIAS

1 Remova o parafuso que prende o suporte da placa de rede sem fio à placa de sistema.
2 Levante o suporte da placa de rede sem fio da placa sem fio.
3 Desconecte os cabos da placa sem fio da placa de rede sem fio.

4 Deslize e remova a placa sem fio do respectivo slot.



1 parafuso
2 cabos da antena (2)
3 placa sem fio

Como recolocar a placa sem fio

ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Procedimento

1 Alinhe os entalhes na placa sem fio com as abas no slot da placa sem fio.

CUIDADO: Para evitar danos na placa sem fio, nunca coloque cabos sob a placa.

UPMIDIAS

2 Deslize a placa de rede sem fio em ângulo no slot da placa de rede sem fio

3 Conecte os cabos da antena à placa sem fio.

A tabela a seguir mostra o esquema de cores cabo de antena para a placa sem fio suportada por seu computador.

Conectores na placa sem fio	Cor do cabo da antena
Principal (triângulo branco)	Branco
Auxiliar (triângulo preto)	Preto

4 Pressione a outra extremidade da placa sem fio.

5 Coloque o suporte da placa de rede sem fio na respectiva placa.

6 Recoloque o parafuso que prende o suporte da placa sem fio à placa de sistema.

Pós-requisitos

1 Recoloque a bateria.

2 Recoloque a tampa da base.

Como remover os alto-falantes

ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Pré-requisitos

1 Remova a tampa da base.

2 Remova a bateria.

Procedimento

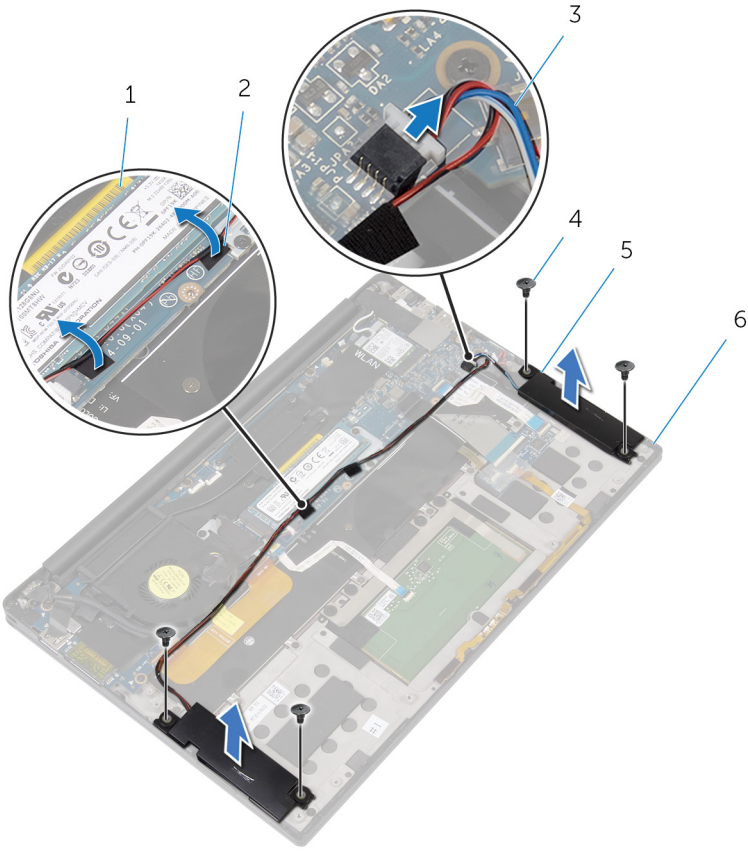
UPMIDIAS

1 Desconecte o cabo do alto-falante da placa de sistema.

2 Remova os parafusos que prendem os alto-falantes ao conjunto de apoio para os pulsos.

3 Observe o roteamento do cabo do alto-falante e retire as fitas que prendem o cabo do alto-falante à placa de sistema.

4 Retire os alto-falantes, juntamente com seus cabos, do conjunto de apoio para os pulsos.



1	placa de sistema	2	fitas (2)
3	cabo do alto-falante	4	parafusos (4)
5	alto-falantes (2)	6	conjunto de apoio para as mãos

Como recolocar os alto-falantes

ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Procedimento

1. Usando as hastes de alinhamento no conjunto de apoio para os pulsos, coloque os alto-falantes no conjunto do apoio para os pulsos.
2. Coloque os parafusos que prendem os alto-falantes ao conjunto de apoio para os pulsos.
3. Passe o cabo do alto-falante da placa de sistema e cole as fitas à placa de sistema.
4. Conecte o cabo do alto-falante à placa de sistema.

UPMIDIAS

Pós-requisitos

1. Recoloque a bateria.
2. Recoloque a tampa da base.

Como remover o dissipador de calor

ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

ATENÇÃO: O dissipador de calor pode ficar quente durante a operação normal. Permita tempo suficiente para que o dissipador de calor esfrie antes de tocá-lo.

CUIDADO: Para o máximo resfriamento do processador, não toque as áreas de transferência de calor do dissipador. O óleo da sua pele pode reduzir a capacidade de transferência de calor da graxa térmica.

UBMIDIAS

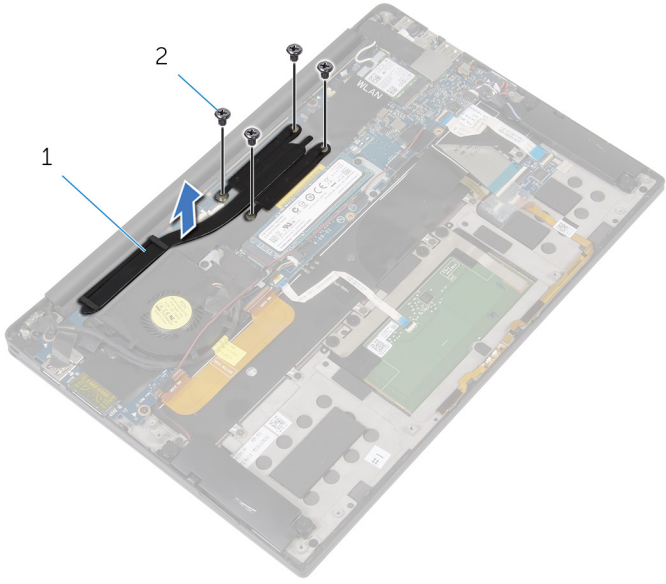
Pré-requisitos

1 Remova a tampa da base.
2 Remova a bateria.

Procedimento

1 Remova os parafusos que prendem o dissipador de calor à placa de sistema.

2 Levante o dissipador de calor da placa de sistema.



1 dissipador de calor 2 parafusos (4)

UPMIDIAS

Como recolocar o dissipador de calor

ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

CUIDADO: O alinhamento incorreto do dissipador de calor pode causar danos à placa de sistema e ao processador.

NOTA: A graxa térmica original pode ser reutilizada se a placa de sistema e o dissipador de calor originais forem reinstalados juntos. Se a placa de sistema ou o dissipador de calor forem substituídos, use a almofada térmica fornecida no kit para garantir que haja condutividade térmica.

UPMIDIAS

Procedimento

1. Alinhe os orifícios dos parafusos no dissipador de calor com os orifícios correspondentes na placa de sistema.
2. Instale os parafusos que prendem o dissipador de calor à placa de sistema.

Pós-requisitos

1. Recoloque a bateria.
2. Recoloque a tampa da base.

Como remover a bateria de célula tipo moeda

ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

CUIDADO: Remover a bateria de célula tipo moeda repõe as configurações padrão do BIOS. É recomendável que você anote as configurações do BIOS antes de retirar a bateria de célula tipo moeda.

Pré-requisitos

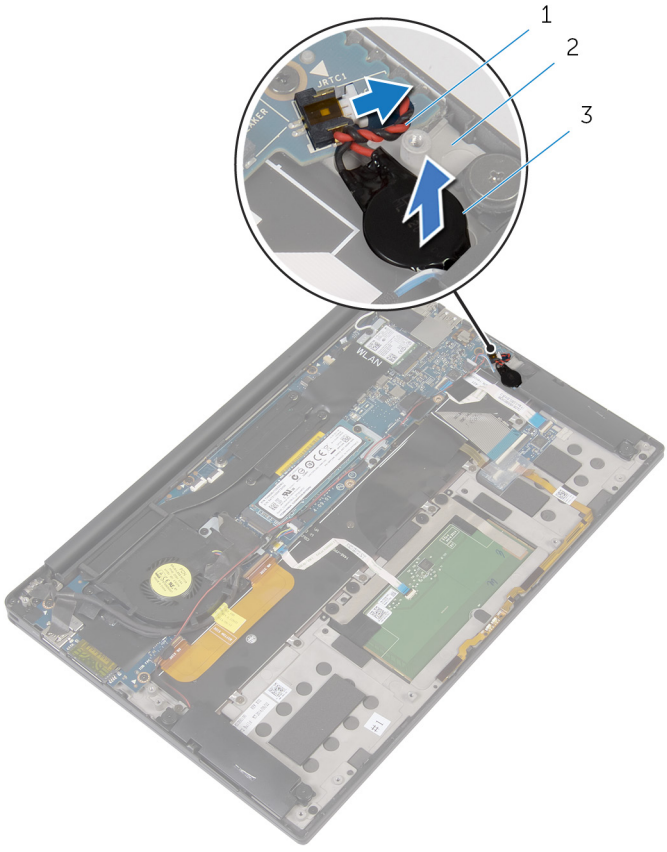
UPMIDIAS

1. Remova a tampa da base.
2. Remova a bateria.

Procedimento

1. Desconecte o cabo da bateria de célula tipo moeda da placa de sistema.

2 Anote a localização da bateria de célula tipo moeda e retire-a do conjunto de apoio para os pulsos.



1	cabo da bateria de célula tipo moeda	2	conjunto de apoio para as mãos
3	bateria de célula tipo moeda		

Como recolocar a bateria de célula tipo moeda

ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Procedimento

1 Cole a bateria de célula tipo moeda no conjunto de apoio para os pulsos.
2 Conecte o cabo da bateria de célula tipo moeda à placa de sistema.

Pós-requisitos

UPMIDIAS

1 Recoloque a bateria.
2 Recoloque a tampa da base.

Como remover o cabo da luz de status da bateria

ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Pré-requisitos

1 Remova a tampa da base.

2 Remova a bateria.

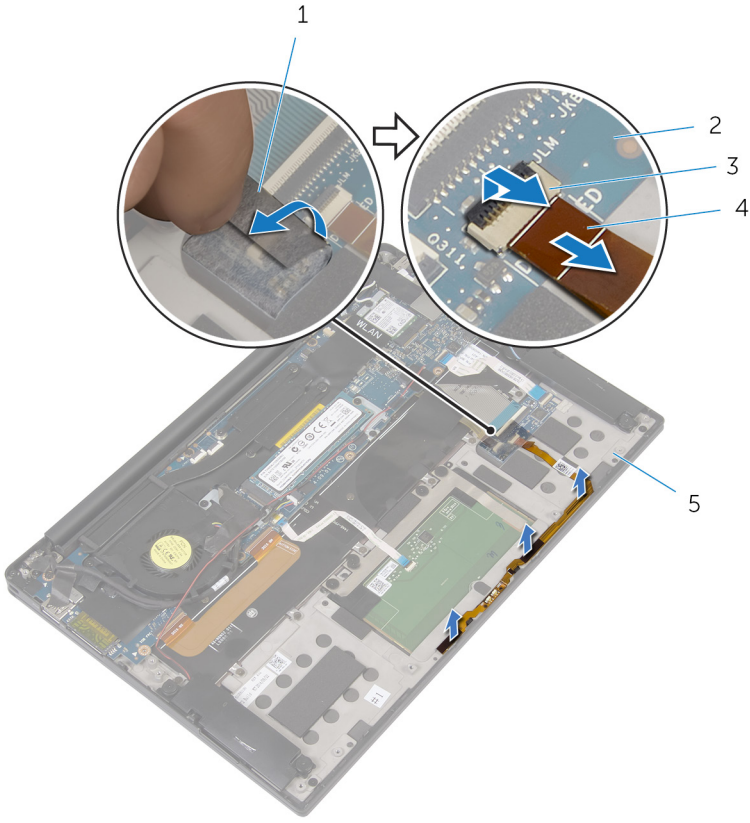
Procedimento

UPMIDIAS

1 Retire a fita que prende o cabo da luz de status da bateria à placa de controles do teclado.

2 Levante a trava e desconecte o cabo da luz de status da bateria da placa de controles do teclado.

3 Observe o roteamento do cabo da luz de status da bateria e retire o cabo do conjunto do apoio para os pulsos.



1	fita	2	placa de controles do teclado
3	trava	4	cabo da luz de status da bateria
5	conjunto de apoio para as mãos		

Como recolocar o cabo da luz de status da bateria

ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Procedimento

1. Cole o cabo da luz de status da bateria no conjunto do apoio para os pulsos.
2. Passe o cabo da luz de status da bateria e cole-o no conjunto do apoio para os pulsos.
3. Deslize o cabo da luz de status da bateria para o respectivo conector e pressione a trava para prender o cabo.
4. Cole a fita que prende o cabo da luz de status da bateria à placa de controles do teclado.

UPMIDIAS

Pós-requisitos

1. Recoloque a bateria.
2. Recoloque a tampa da base.

Como remover o touchpad

ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Pré-requisitos

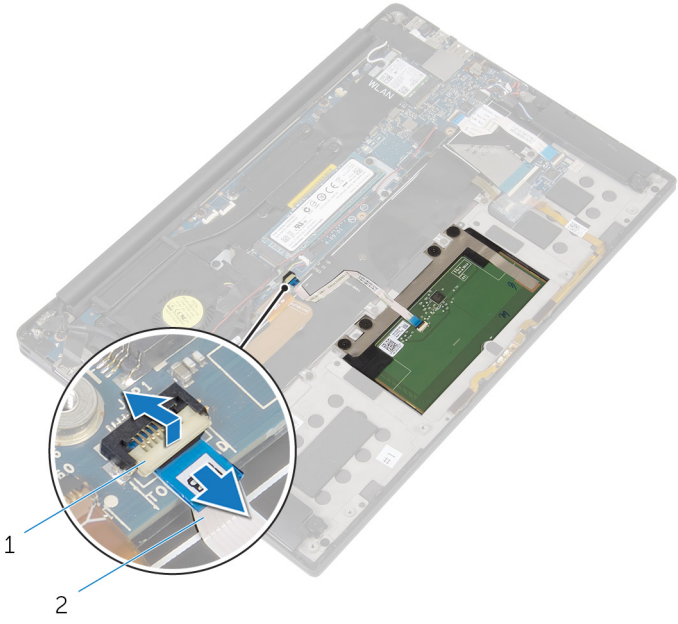
1 Remova a tampa da base.

2 Remova a bateria.

UPMIDIAS

Procedimento

1 Levante a trava e desconecte o cabo do touch pad da placa de sistema.

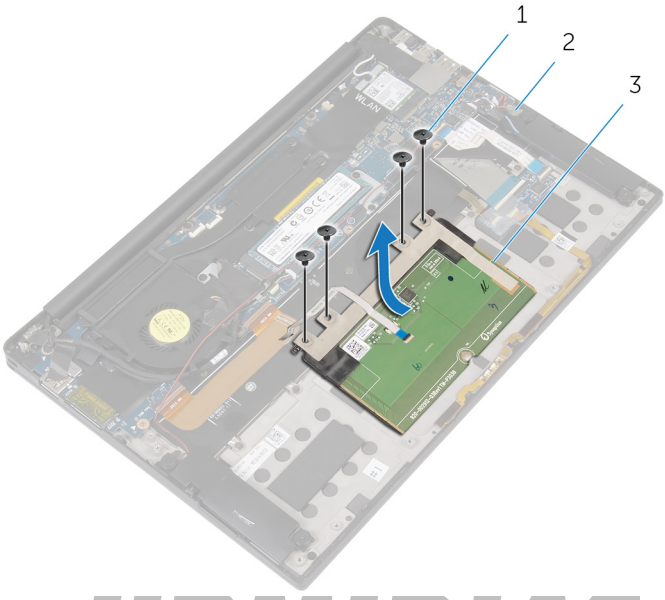


1 trava 2 cabo do touch pad

2 Retire o cabo do touch pad do teclado e do conjunto do apoio para os pulsos.

3 Remova os parafusos que prendem o touch pad no conjunto do apoio para os pulsos.

4 Levante o touch pad da borda interna e remova-o do conjunto do apoio para os pulsos.



UPMIDIAS

1 parafusos (4) 2 conjunto de apoio para as mãos

3 touch pad

Como recolocar o touchpad

ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Procedimento

1. Alinhe os orifícios dos parafusos no touch pad com os orifícios correspondentes no conjunto de apoio para os pulsos.
2. Recoloque os parafusos que prendem o touch pad no conjunto do apoio para os pulsos.
3. Deslize o cabo do touch pad na placa de sistema e pressione a trava para prender o cabo.
4. Passe o cabo do touch pad e cole o cabo no conjunto de apoio para os pulsos e teclado.

UPMIDIAS

Pós-requisitos

1. Recoloque a bateria.
2. Recoloque a tampa da base.

Como remover o cabo da placa de E/S

ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Pré-requisitos

1 Remova a tampa da base.

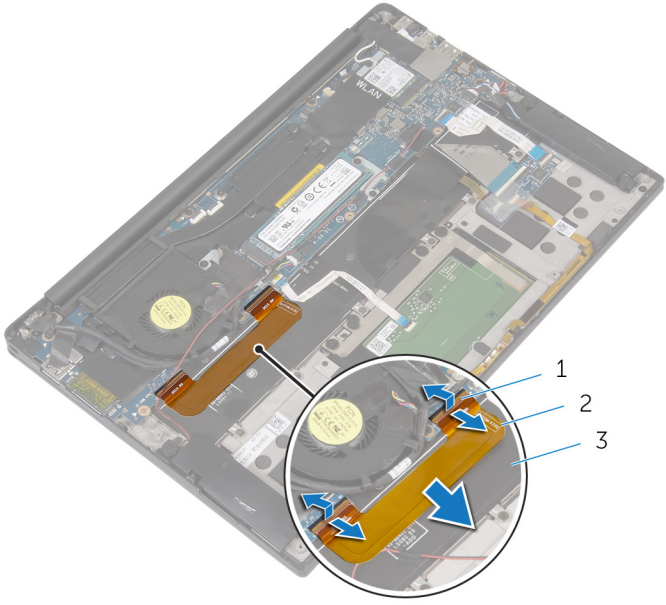
2 Remova a bateria.

Procedimento

UPMIDIAS

1 Levante as travas e desconecte o cabo da placa de E/S da placa de sistema e placa de E/S.

2 Observe o roteamento do cabo da placa de E/S e retire o cabo do teclado.



1 travas (2) 2 cabo placa-E/S

3 teclado

UPMIDIAS

Como recolocar o cabo da placa de E/S

ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Procedimento

1. Deslize o cabo da placa de E/S para o conector na placa de sistema e a placa de E/S e pressione as travas para prender o cabo.
2. Cole o cabo da placa de E/S ao teclado.

URMIDIAS

Pós-requisitos

1. Recoloque a bateria.
2. Recoloque a tampa da base.

Como remover a placa de E/S

ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Pré-requisitos

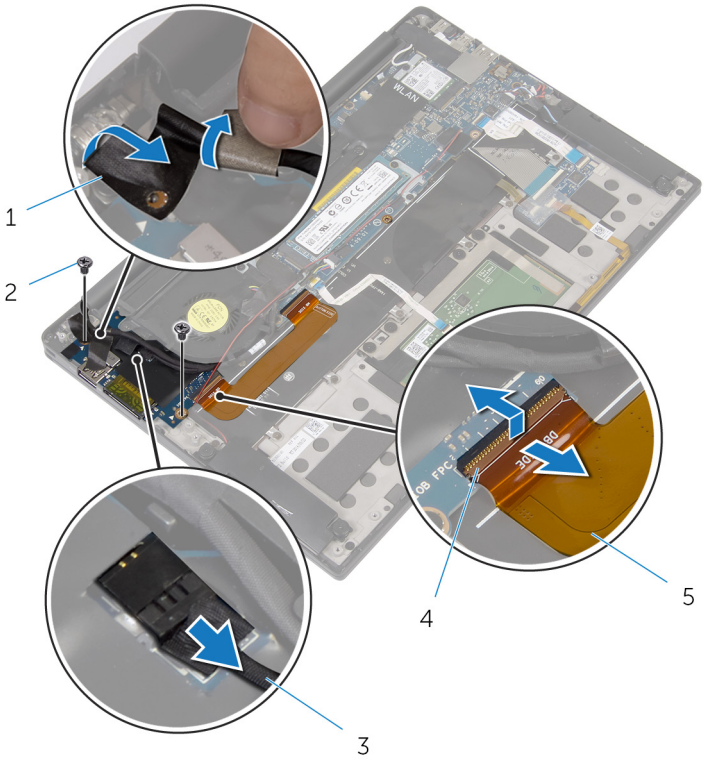
1 Remova a tampa da base.
2 Remova a bateria.

Procedimento

UPMIDIAS

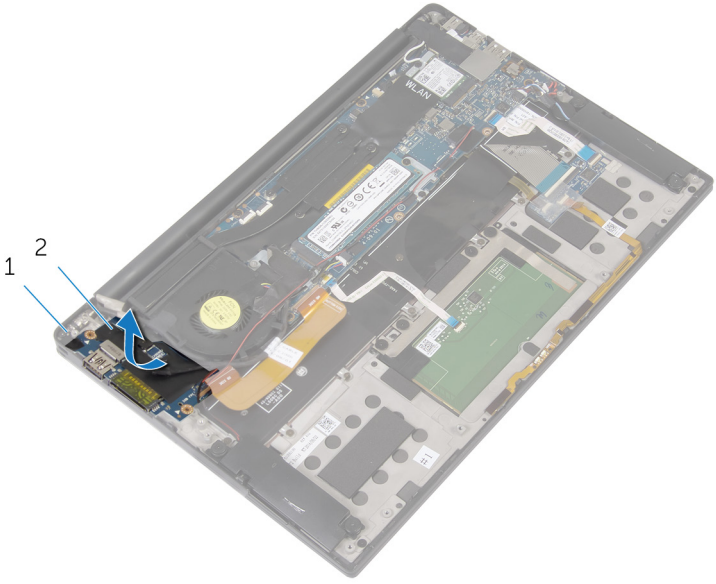
1 Remova os parafusos que prendem a placa de E/S ao conjunto de apoio para os pulsos.
2 Retire a fita que prende o cabo da tela à placa de E/S.
3 Desconecte o cabo do leitor do cartão de mídia da placa de E/S.

4 Levante a trava e desconecte o cabo de E/S da respectiva placa.



1	fita	2	parafusos (2)
3	cabo do leitor do cartão de mídia	4	trava
5	cabo placa-E/S		

5 Iniciando a partir da borda mais externa, deslize a placa de E/S por baixo do ventilador e remova-o do conjunto do apoio para os pulsos.



1 conjunto de apoio para as mãos

2 placa de E/S

UPMIDIAS

Como recolocar a placa de E/S

ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Procedimento

1. Deslize a placa de E/S sob o ventilador e alinhe os orifícios dos parafusos na placa de E/S com os orifícios correspondentes no conjunto de apoio para os pulsos.
2. Alinhe o orifício do parafuso no cabo da tela com o orifício do parafuso na placa de E/S.
3. Recoloque os parafusos que fixam a placa de E/S ao conjunto de apoio para os pulsos.
4. Deslize o cabo placa de E/S à respectiva placa e pressione a trava para prender o cabo.
5. Conecte o cabo do leitor do cartão de mídia na placa de E/S.
6. Cole a fita que prende o cabo da tela à placa de E/S.

UPMIDIAS

Pós-requisitos

1. Recoloque a bateria.
2. Recoloque a tampa da base.

Como remover a placa de controles do teclado

ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Pré-requisitos

1 Remova a tampa da base.

2 Remova a bateria.

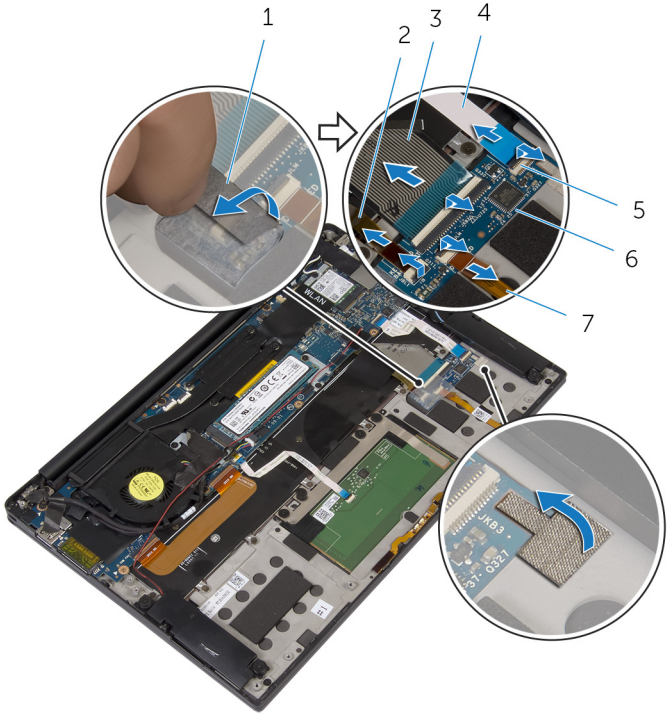
Procedimento

UPMIDIAS

1 Retire a fita que prende o cabo da luz de status da bateria à placa de controles do teclado.

2 Retire a fita que prende a placa de controles do teclado no conjunto do apoio para os pulsos.

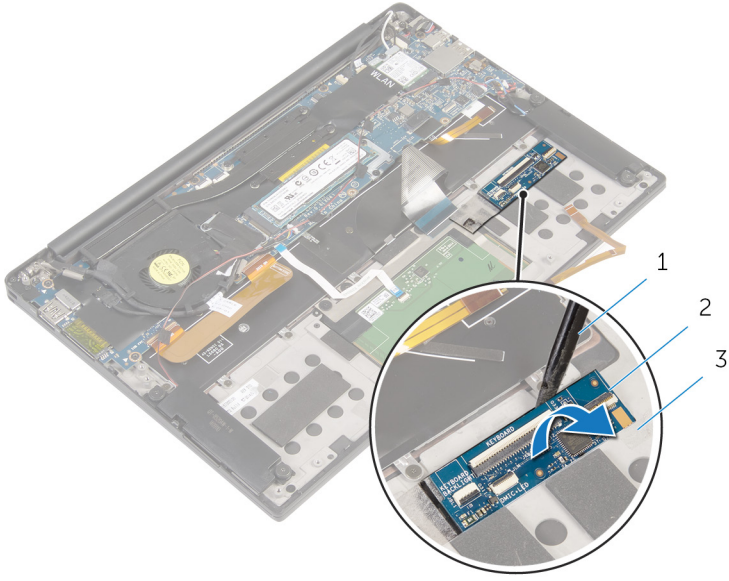
3 Levante as travas e desconecte o cabo da luz de fundo do teclado, o cabo do teclado, o cabo da placa de controles do teclado e o cabo da luz de status da bateria da placa de controles do teclado.



1	fitas (2)	2	cabo luz de fundo-teclado
3	cabo do teclado	4	cabo da placa de controles do teclado
5	travas (4)	6	placa de controles do teclado
7	cabo da luz de status da bateria		

4 Anote a localização da placa de controles do teclado sobre o conjunto do apoio para os pulsos.

5 Com o uso de um estilete plástico, retire a placa de controles do teclado do conjunto de apoio para os pulsos.



UPMIDIAS

1 haste plástica

2 placa de controles do teclado

3 conjunto de apoio para as mãos

Como recolocar a placa de controles do teclado

ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Procedimento

1. Coloque a placa de controles do teclado ao conjunto de apoio para os pulsos.
2. Deslize o cabo da luz de fundo do teclado, o cabo do teclado, o cabo da placa de controles do teclado e o cabo da luz de status da bateria na placa de controles do teclado e pressione as travas para prender os cabos.
3. Cole a fita que prende a placa de controles do teclado no conjunto do apoio para os pulsos.
4. Cole a fita que prende o cabo da luz de status da bateria à placa de controles do teclado.

UPMIDIAS

Pós-requisitos

1. Recoloque a bateria.
2. Recoloque a tampa da base.

Como remover o conjunto da tela

ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Pré-requisitos

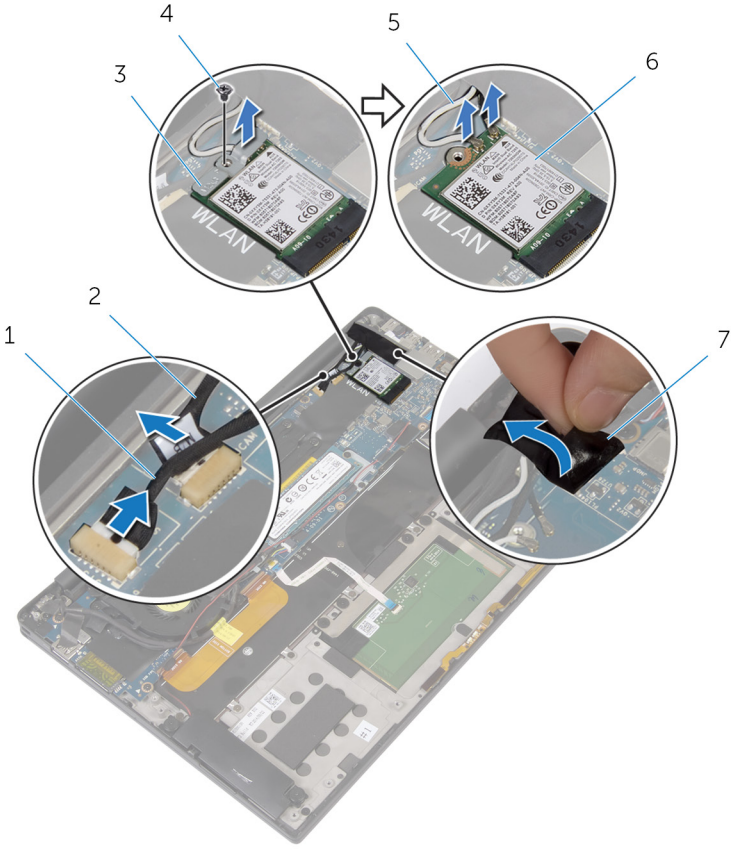
1 Remova a tampa da base.
2 Remova a bateria.

Procedimento

UPMIDIAS

1 Desconecte o cabo da tela sensível ao toque (opcional) e o cabo da câmera da placa de sistema.
2 Retire a fita que prende o cabo da tela à placa de sistema.
3 Remova o parafuso que prende o suporte da placa de rede sem fio à placa de sistema.
4 Levante o suporte da placa de rede sem fio da placa sem fio.

5 Desconecte os cabos da antena da placa sem fio.



1	cabo da tela sensível ao toque (opcional)	2	cabo da câmera
3	suporte da placa de rede sem fio	4	parafuso
5	cabos da antena	6	placa sem fio
7	fita		

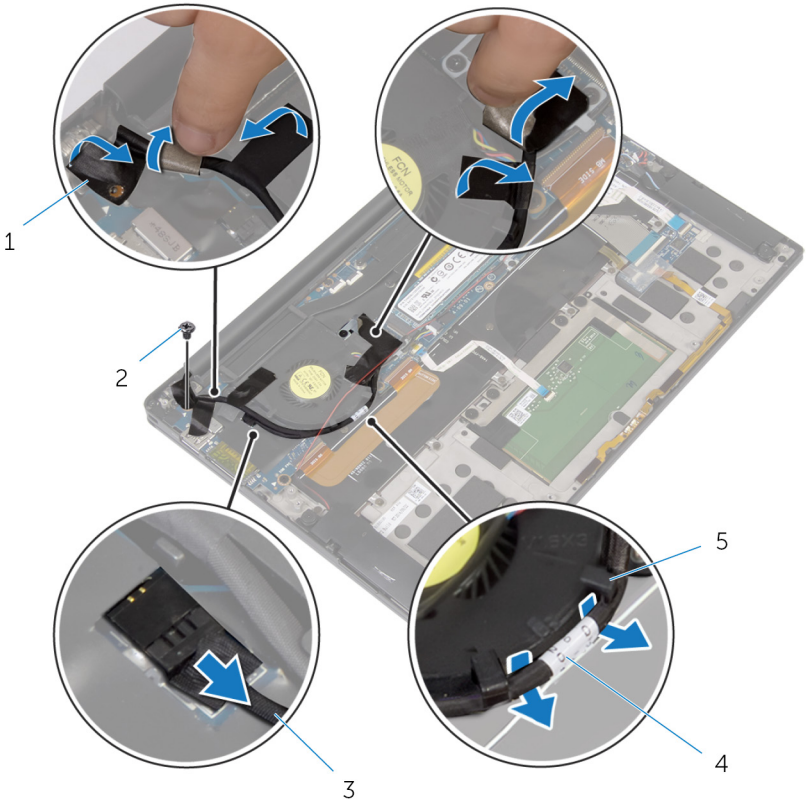
6 Remova o parafuso que prende o cabo da tela à placa de E/S.

7 Retire as fitas que prendem o cabo da tela ao ventilador e à placa de E/S.

8 Desconecte o cabo do leitor do cartão de mídia da placa de E/S.

9 Anote o roteamento do cabo da tela e retire o cabo das guias de roteamento no ventilador.

10 Retire a fita do suporte do cabo da tela.

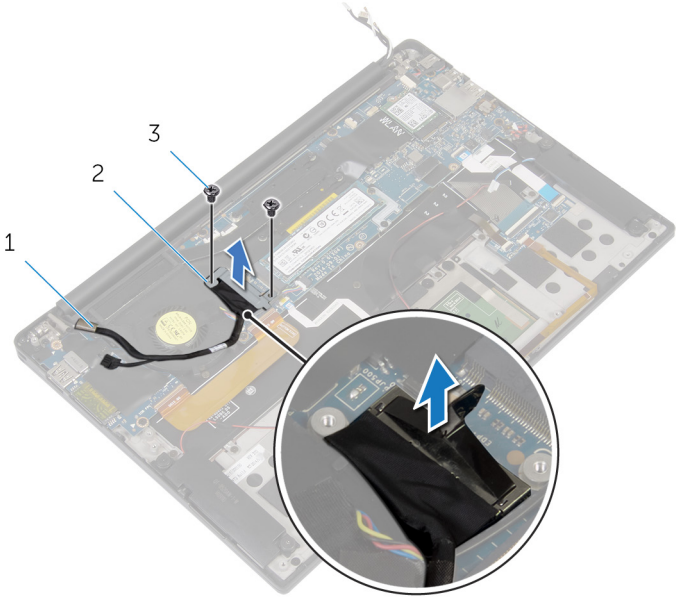


1	fitas (4)	2	parafuso
3	cabo do leitor do cartão de mídia	4	cabo da tela
5	guias de roteamento (2)		

11 Remova os parafusos que seguram o suporte do cabo da tela à placa de sistema.

12 Levante o suporte do cabo da tela do respectivo cabo.

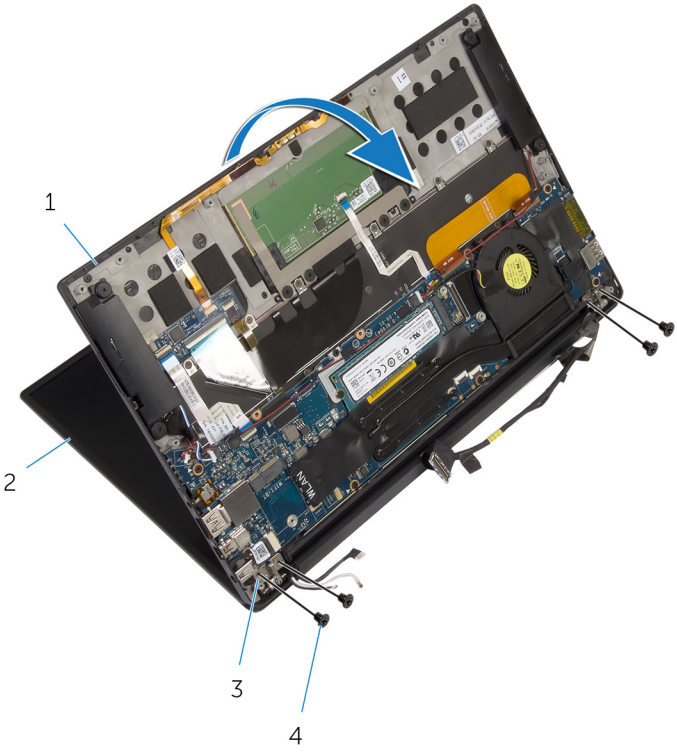
13 Usando a aba de puxar, desconecte o cabo da tela da placa de sistema.



1 cabo da tela
2 suporte do cabo da tela
3 parafusos (2)

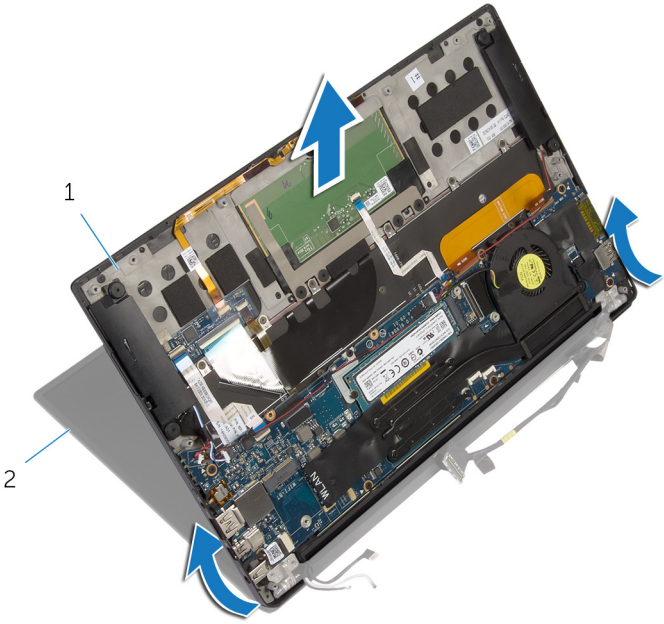
UPMIDIAS

14 Abra o conjunto de apoio para os pulsos e, em seguida, remova os parafusos que prendem as dobradiças da tela ao conjunto de apoio para os pulsos.



1	conjunto de apoio para as mãos	2	conjunto da tela
3	dobradiças do monitor (2)	4	parafusos (4)

15 Deslize e remova o conjunto de apoio para os pulsos das dobradiças da tela.



1	conjunto de apoio para as mãos	2	conjunto da tela

Como recolocar o conjunto da tela

ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Procedimento

1. Insira o conjunto de apoio para os pulsos sob as dobradiças da tela e alinhe os orifícios do parafuso no conjunto de apoio para os pulsos com os orifícios dos parafusos nas dobradiças da tela.
2. Recoloque os parafusos que prendem o conjunto de apoio para os pulsos às dobradiças da tela.
3. Feche o conjunto de apoio para os pulsos.
4. Passe o cabo da tela pelas guias de roteamento no ventilador.
5. Alinhe o orifício do parafuso no cabo da tela com o orifício do parafuso na placa de E/S.
6. Recoloque o parafuso que prende o cabo da tela à placa de E/S.
7. Conecte o cabo do leitor do cartão de mídia na placa de E/S.
8. Cole as fitas que prendem o cabo da tela ao ventilador e placa de E/S.
9. Conecte o cabo da tela na placa de sistema.
10. Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do cabo da tela com os orifícios correspondentes na placa de sistema.
11. Recoloque os parafusos que seguram o suporte do cabo da tela à placa de sistema.
12. Cole a fita sobre o suporte do cabo da tela.
13. Conecte os cabos da placa sem fio na placa de rede sem fio.
14. Alinhe o orifício do parafuso no suporte da placa sem fio com o orifício do parafuso na placa de sistema.

UPMIDIAS

15 Recoloque o parafuso que prende o suporte da placa sem fio à placa de sistema.

16 Cole a fita que prende os cabos da antena à placa de sistema.

17 Conecte o cabo da tela sensível ao toque (opcional) e o cabo da câmera à placa de sistema.

Pós-requisitos

1 Recoloque a bateria.

2 Recoloque a tampa da base.

UPMIDIAS

Como remover a placa de sistema

ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

NOTA: A Etiqueta de serviço do computador está localizada na placa de sistema. Você deve inserir a Etiqueta de Serviço no programa de configuração do BIOS depois de recolocar a placa de sistema.

NOTA: A recolocação da placa de sistema remove quaisquer alterações feitas ao BIOS usando o programa de configuração do BIOS. Você deve fazer as alterações desejadas novamente depois de recolocar a placa de sistema.

NOTA: Antes de desconectar os cabos da placa de sistema, observe a posição dos conectores para reconectá-los corretamente após reinstalar a placa de sistema.

UPMIDIAS

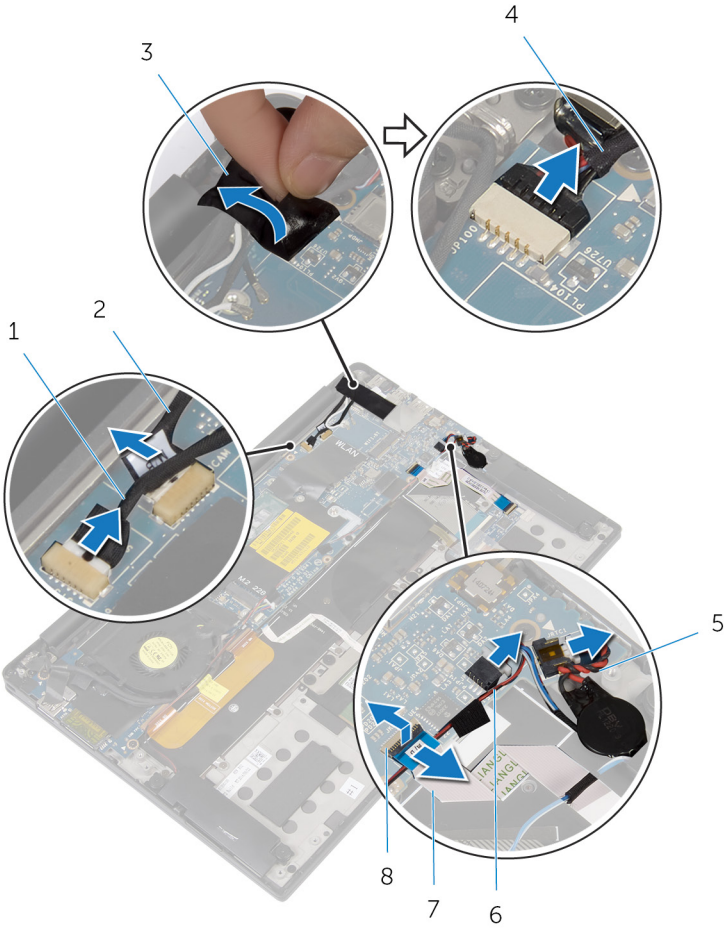
Pré-requisitos

1. Remova a tampa da base.
2. Remova a bateria.
3. Remova a placa sem fio.
4. Remova a unidade de estado sólido.
5. Remova o dissipador de calor.

Procedimento

1. Descole a fita que prende os cabos da antena e o cabo da porta do adaptador de energia à placa de sistema.
2. Desconecte o cabo da câmera, o cabo da tela sensível ao toque (opcional), o cabo da porta do adaptador de energia, e o cabo da bateria de célula tipo moeda da placa de sistema.

3 Levante a trava e desconecte o cabo de placa de controles do teclado da placa de sistema.



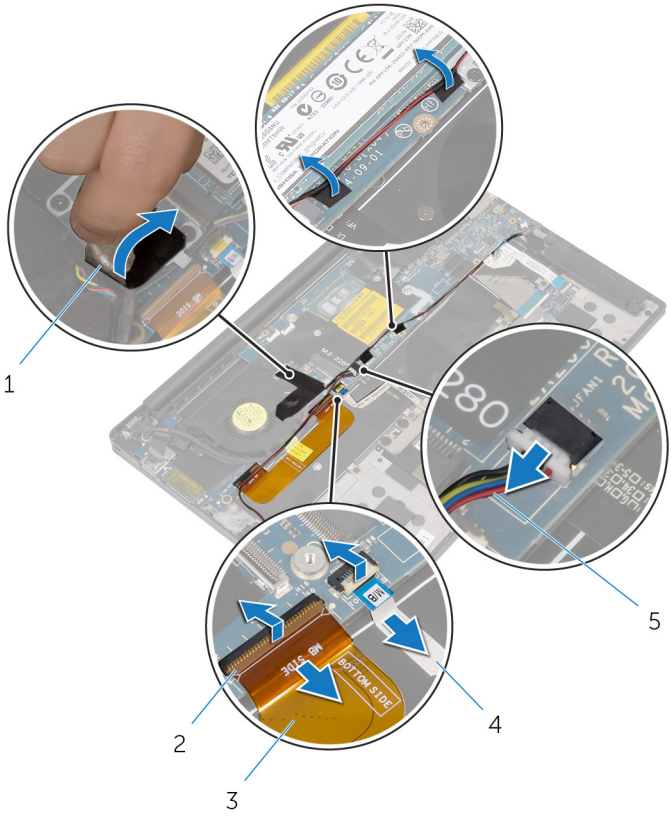
1	cabo da tela sensível ao toque (opcional)	2	cabo da câmera
3	fita	4	cabo porta adaptador-alimentação
5	cabo da bateria de célula tipo moeda	6	cabo do alto-falante
7	cabo da placa de controles do teclado	8	trava

4 Retire a fita do suporte do cabo da tela.

5 Retire as fitas que prendem o cabo do alto-falante à placa de sistema.

6 Desconecte o cabo do ventilador da placa do sistema.

7 Levante as travas e desconecte o cabo da placa de E/S e o cabo do touch pad da placa de sistema.

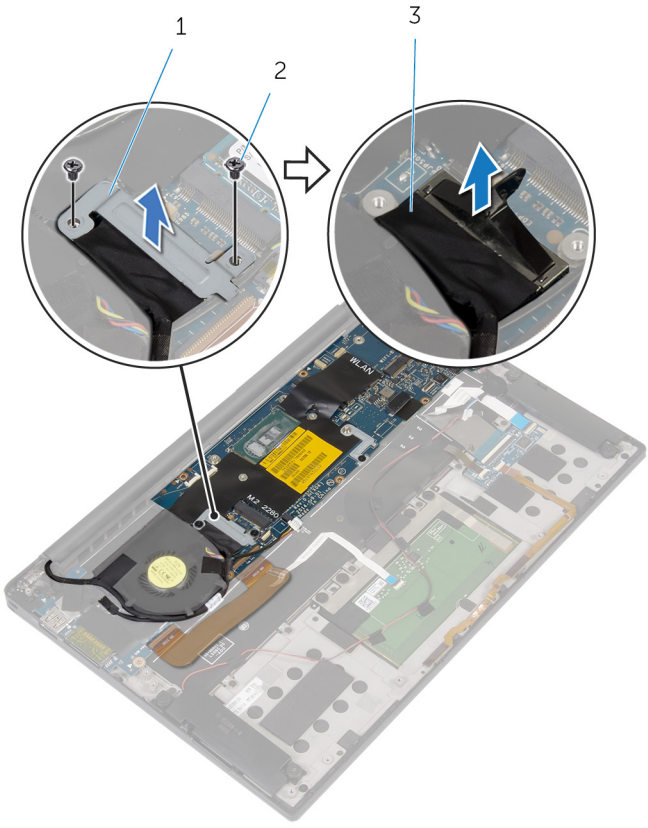


1	fitas (3)	2	travas (2)
3	cabo placa-E/S	4	cabo do touch pad
5	cabo do ventilador		

8 Remova os parafusos que seguram o suporte do cabo da tela à placa de sistema.

9 Levante o suporte do cabo da tela do respectivo cabo.

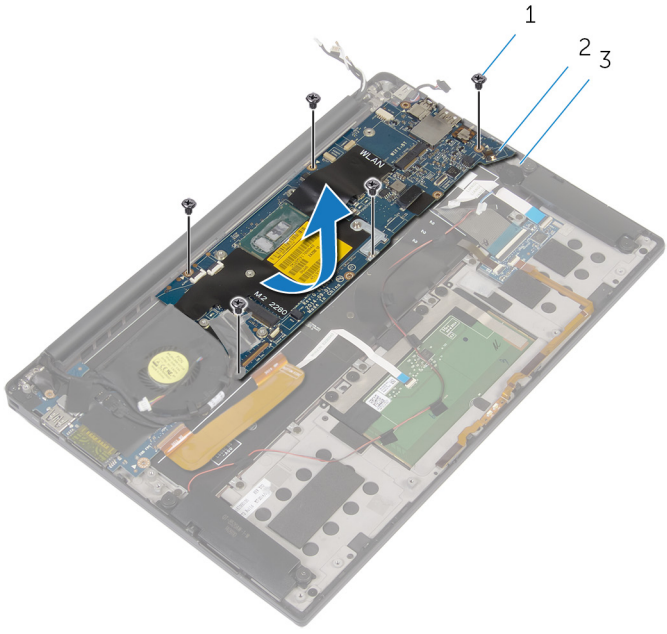
10 Usando a aba de puxar, desconecte o cabo da tela da placa de sistema.



1 suporte do cabo da tela
2 parafusos (2)
3 cabo da tela

11 Retire os parafusos que prendem a placa do sistema ao conjunto de apoio para as mãos.

12 Começando a partir da borda mais externa, levante a placa de sistema em ângulo e remova-a sob as abas no conjunto de apoio para os pulsos.



1	parafusos (5)	2	placa de sistema
3	conjunto de apoio para as mãos		

Como recolocar a placa de sistema

ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

NOTA: A Etiqueta de serviço do computador está localizada na placa de sistema. Você deve inserir a Etiqueta de Serviço no programa de configuração do BIOS depois de recolocar a placa de sistema.

NOTA: A recolocação da placa de sistema remove quaisquer alterações feitas ao BIOS usando o programa de configuração do BIOS. Você deve fazer as alterações desejadas novamente depois de recolocar a placa de sistema.

UPMIDIAS

Procedimento

1. Deslize a placa de sistema sob as abas no conjunto do apoio para as mãos e alinhe os orifícios dos parafuso na placa de sistema com os orifícios correspondentes no conjunto do apoio para os pulsos.
2. Recoloque os parafusos que prendem a placa de sistema ao conjunto do apoio para as mãos.
3. Deslize o cabo da placa de E/S, o cabo do touch pad e o cabo da placa de controles do teclado à placa de sistema e pressione as travas do conector para prender os cabos.
4. Conecte o cabo da câmera, o cabo da tela sensível ao toque (opcional), o cabo da porta do adaptador de energia, o cabo da bateria de célula tipo moeda, o cabo do alto-falante, o cabo do ventilador e o cabo da tela à placa de sistema.
5. Cole a fita que prende os cabos da antena e da porta do adaptador de energia à placa de sistema.
6. Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do cabo da tela com os orifícios correspondentes na placa de sistema.

7 Recoloque os parafusos que seguram o suporte do cabo da tela à placa de sistema.
8 Cole as fitas que prendem o cabo do alto-falante à placa de sistema.
9 Cole a fita sobre o suporte do cabo da tela.

Pós-requisitos

1 Recoloque o dissipador de calor.
2 Recoloque a unidade de estado sólido.
3 Recoloque a placa de rede sem fio.
4 Recoloque a bateria.
5 Recoloque a tampa da base.

UPMIDIAS

Como remover a porta do adaptador de alimentação

ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Pré-requisitos

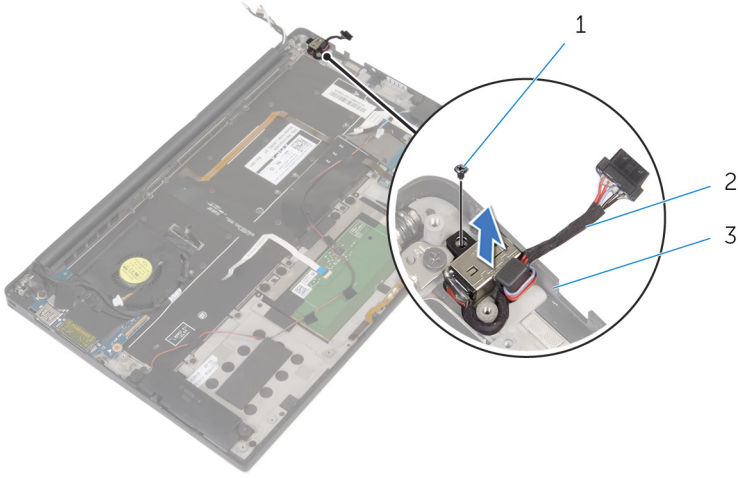
1. Remova a tampa da base.
2. Remova a bateria.
3. Remova a placa sem fio.
4. Siga o procedimento da etapa 1 à 12 em "Como remover o placa de sistema".

UPMIDIAS

Procedimento

1. Remova o parafuso que prende a porta do adaptador de energia ao conjunto de apoio para os pulsos.
2. Anote o roteamento do cabo da porta do adaptador de energia e retire o cabo da guia de roteamento no conjunto do apoio para os pulsos.

3 Levante a porta do adaptador de energia do conjunto de apoio para os pulsos.



1	parafuso	2	porta adaptador-alimentação
3	conjunto de apoio para as mãos		

UPMIDIAS

Como recolocar a porta do adaptador de alimentação

ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Procedimento

1. Alinhe o orifício do parafuso na porta do adaptador de energia com o orifício correspondente no conjunto de apoio para os pulsos.
2. Recoloque o parafuso que prende a porta do adaptador de energia ao conjunto de apoio para os pulsos.
3. Passe o cabo da porta do adaptador de energia através da guia de roteamento no conjunto do apoio para os pulsos.

UPMIDIAS

Pós-requisitos

1. Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 8 em "Como recolocar a placa de sistema".
2. Recoloque a placa de rede sem fio.
3. Recoloque a bateria.
4. Recoloque a tampa da base.

Como remover o ventilador

ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Pré-requisitos

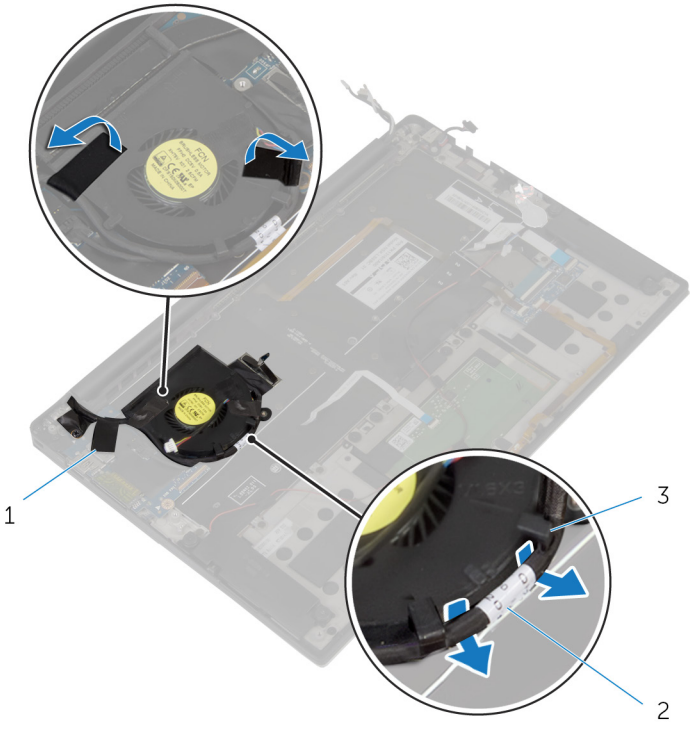
1. Remova a tampa da base.
2. Remova a bateria.
3. Remova a placa sem fio.
4. Siga o procedimento da etapa 1 à 12 em "Como remover o placa de sistema".

UPMIDIAS

Procedimento

1. Retire as fitas que prendem o cabo da tela ao ventilador.

2 Anote o roteamento do cabo da tela e retire o cabo das guias de roteamento no ventilador.

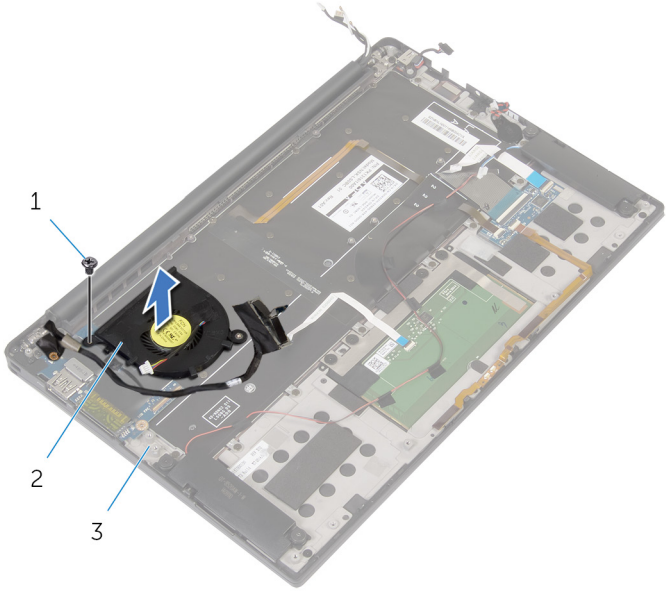


1 fitas (3) 2 cabo da tela

3 guias de roteamento (2)

3 Remova o parafuso que prende o ventilador ao conjunto de apoio para os pulsos.

4 Levante o ventilador, juntamente com seu cabo, do conjunto de apoio para os pulsos.



UPMIDIAS

1	parafuso	2	ventilador
3	conjunto de apoio para as mãos		

Como recolocar o ventilador

ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Procedimento

1. Alinhe os orifícios dos parafusos do ventilador aos orifícios correspondentes no conjunto de apoio para os pulsos.
2. Recoloque o parafuso que prendem o ventilador ao conjunto de apoio para os pulsos.
3. Passe o cabo da tela pelas guias de roteamento no ventilador.
4. Cole as fitas que prendem o cabo da tela no ventilador.

UPMIDIAS

Pós-requisitos

1. Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 8 em "Como recolocar a placa de sistema".
2. Recoloque a placa de rede sem fio.
3. Recoloque a bateria.
4. Recoloque a tampa da base.

Como remover o teclado

ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

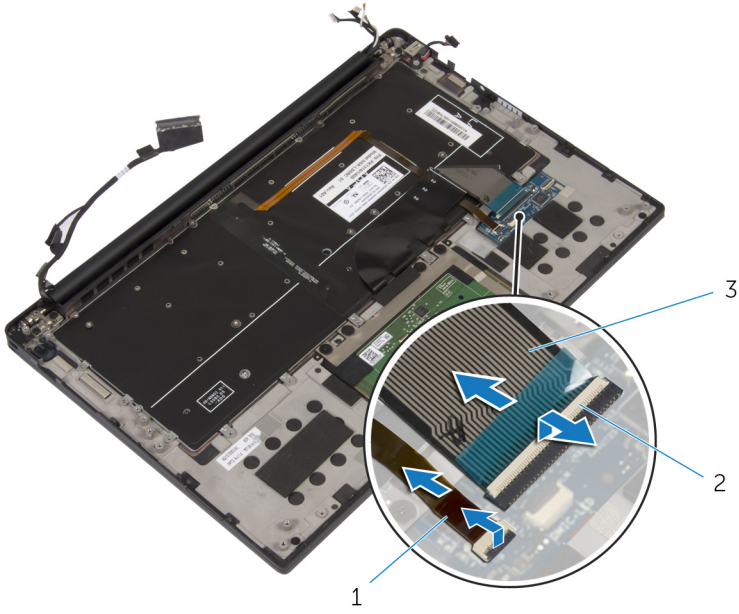
Pré-requisitos

1. Remova a tampa da base.
2. Remova a bateria.
3. Remova a placa sem fio.
4. Remova os alto-falantes .
5. Remova a bateria de célula tipo moeda.
6. Remova o dissipador de calor.
7. Remova a placa de E/S.
8. Siga o procedimento da etapa 1 à 12 em "Como remover o placa de sistema".
9. Remova o ventilador.
10. Remova o cabo da placa de E/S.

UPMIDIAS

Procedimento

1 Levante as travas e desconecte o cabo do teclado e o cabo da luz de fundo do teclado da placa dos controles do teclado.

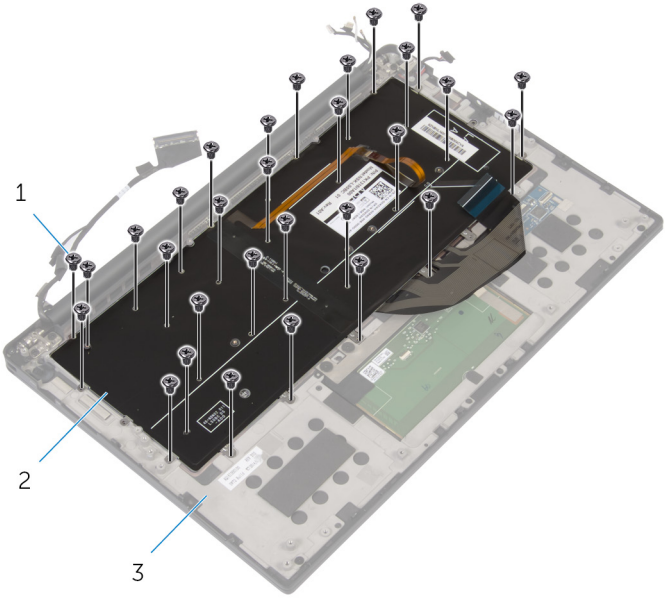


1 cabo luz de fundo-teclado 2 travas (2)

3 cabo do teclado

2 Observe o cabo do touch pad, o cabo da placa de E/S e o cabo da placa de controles do teclado e retire cuidadosamente os cabos do teclado.

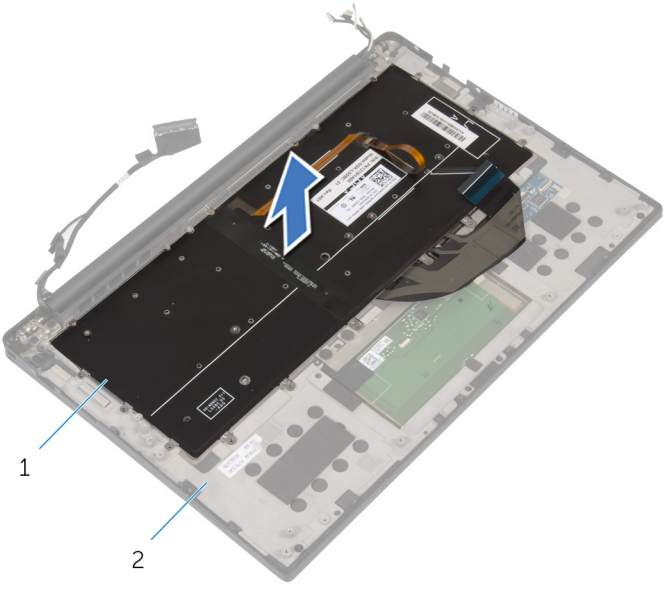
3 Remova os parafusos que prendem o teclado ao conjunto do apoio para os pulsos.



UPMIDIAS

1	parafusos (30)	2	teclado
3	conjunto de apoio para as mãos		

4 Levante e remova o teclado do conjunto de apoio para os pulsos.



1 teclado

2 conjunto de apoio para as mãos

UPMIDIAS

Como recolocar o teclado

ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Procedimento

1. Alinhe os orifícios dos parafusos do teclado aos orifícios correspondentes no conjunto de apoio para os pulsos.
2. Recoloque os parafusos que fixam o suporte do teclado ao conjunto de apoio para os pulsos.
3. Prenda o cabo do touch pad, o cabo da placa de E/S e o cabo da placa de controles do teclado no teclado.
4. Deslize o cabo do teclado e o cabo da luz de fundo do teclado na placa de controles do teclado e pressione as travas para prender os cabos.

UPMIDIAS

Pós-requisitos

1. Recoloque o cabo da placa de E/S.
2. Recoloque o ventilador.
3. Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 8 em "Como recolocar a placa de sistema".
4. Recoloque a placa de E/S.
5. Recoloque o dissipador de calor.
6. Recoloque a bateria de célula tipo moeda.
7. Recoloque os alto-falantes.
8. Recoloque a placa de rede sem fio.
9. Recoloque a bateria.
10. Recoloque a tampa da base.

Como remover o apoio para as mãos

ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

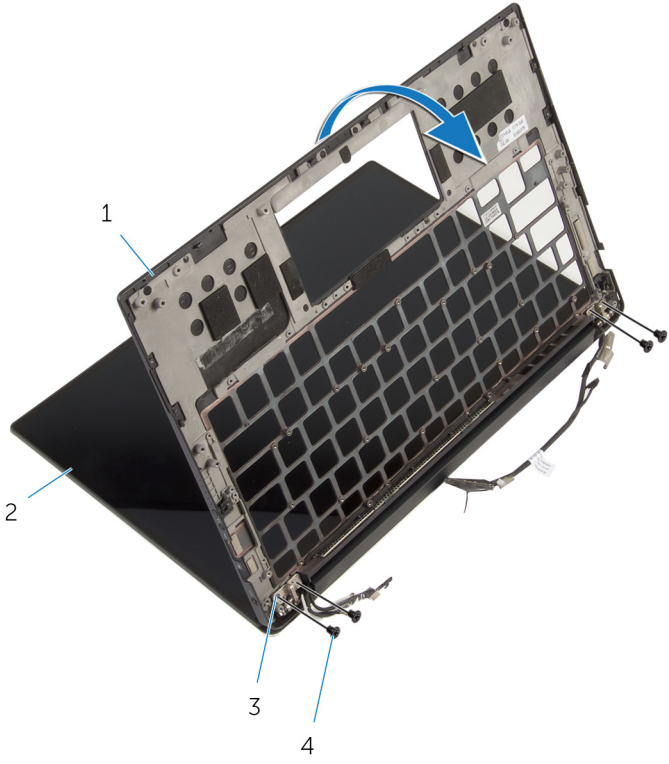
Pré-requisitos

1. Remova a tampa da base.
2. Remova a bateria.
3. Remova o cabo da luz de status da bateria.
4. Remova a placa sem fio.
5. Remova o dissipador de calor.
6. Remova a placa de E/S.
7. Remova os alto-falantes .
8. Remova a bateria de célula tipo moeda.
9. Remova o touch pad.
10. Siga o procedimento da etapa 1 à 12 em "Como remover o placa de sistema".
11. Remova o ventilador.
12. Remova o cabo da placa de E/S.
13. Remova o teclado.

UPMIDIAS

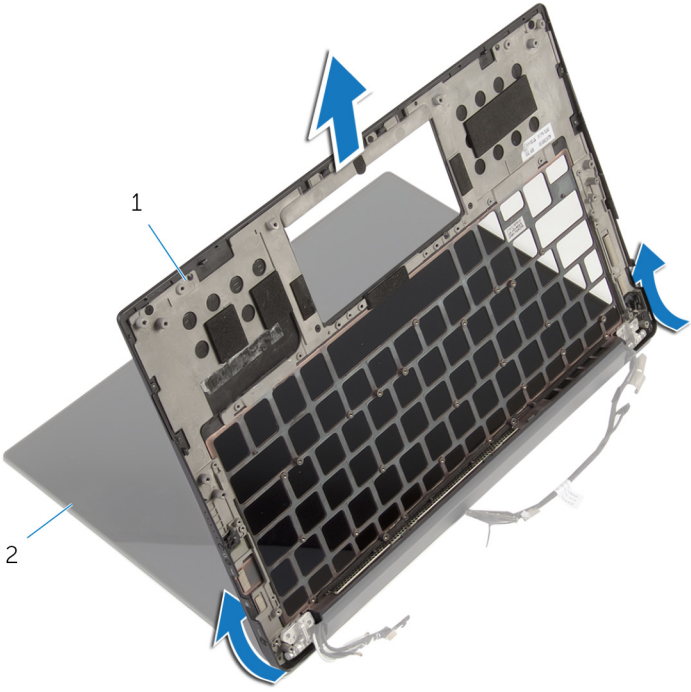
Procedimento

1 Abra o apoio para os pulsos e, em seguida, remova os parafusos que prendem o apoio para os pulsos às dobradiças da tela.



1	apoio para as mãos	2	conjunto da tela
3	dobradiças do monitor (2)	4	parafusos (4)

2 Deslize e remova o apoio para os pulsos das dobradiças da tela.



1	apoio para as mãos	2	conjunto da tela

Como recolocar o apoio para as mãos

ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Procedimento

1. Deslize o apoio para os pulsos sob as dobradiças da tela e alinhe os orifícios dos parafusos no apoio para os pulsos com os orifícios dos parafusos nas dobradiças da tela.
2. Recoloque os parafusos que prendem o apoio para os pulsos às dobradiças da tela.
3. Feche o apoio para os pulsos.

UPMIDIAS

Pós-requisitos

1. Recoloque o teclado.
2. Recoloque o cabo da placa de E/S.
3. Recoloque o ventilador.
4. Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 8 em “Como recolocar a placa de sistema”.
5. Recoloque o touch pad.
6. Recoloque a bateria de célula tipo moeda.
7. Recoloque os alto-falantes.
8. Recoloque a placa de E/S.
9. Recoloque o dissipador de calor.
10. Recoloque a placa de rede sem fio.
11. Recoloque o cabo da luz de status da bateria.
12. Recoloque a bateria.

13 Recoloque a tampa da base.

UPMIDIAS

Como atualizar o BIOS

Pode ser preciso atualizar o BIOS quando uma atualização estiver disponível ou após a substituição da placa de sistema. Para atualizar o BIOS:

1. Ligue o computador.
2. Visite **dell.com/support**.
3. Clique em **Suporte ao Produto**, digite a Etiqueta de Serviço do seu laptop e clique em **Enviar**.

   NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.
4. Clique em **Drivers & Downloads** (drivers e downloads).
5. Desça até **Or, show me all available drivers for...** (Ou, mostre-me todos os drivers disponíveis para ...) e selecione **BIOS** da lista suspensa **Category** (Categoria).

   NOTA: Na lista suspensa **Change OS** (Mudar SO), selecione o sistema operacional instalado no seu computador.
6. Expanda o **BIOS** para visualizar os arquivos BIOS disponíveis.
7. Clique em **Download do arquivo** para baixar a versão mais recente do BIOS para seu computador.
8. Salve o arquivo assim que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo de atualização do BIOS.
9. Clique duas vezes no ícone do arquivo de atualização do BIOS e siga as instruções na tela.

UPMIDIAS

Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando esses recursos de auto-ajuda on-line:

Informações de auto-ajuda	Opções de auto-ajuda
Como acessar a Ajuda do Windows	**Windows 8.1** — Abra o botão Pesquisar, digite **Ajuda e Suporte** na caixa de pesquisa e pressione **Enter**. **Windows 7** — Clique em**Iniciar** → **Ajuda e Suporte**.
Informações sobre produtos e serviços da Dell	Consulte **dell.com**.
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, e assim por diante	Consulte **dell.com/support**.
Informações sobre o Microsoft Windows 8.1	Consulte **dell.com/windows8**.
Informações sobre o Microsoft Windows 7	Clique em **Iniciar** → **Todos os Programas** → **Documentação da ajuda da Dell**.
Saiba mais sobre o sistema operacional, configurar e usar o computador, backup de dados, diagnóstico, e assim por diante.	Consulte *Eu e meu Dell* em **dell.com/support/manuals**.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte **dell.com/contactdell**.

NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.

NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

UPMIDIAS

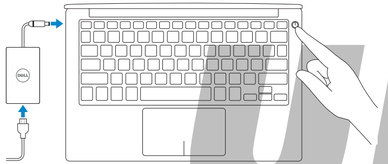
XPS 13

Quick Start Guide

Snelstartgids
Guide d'information rapide
Guia de Início Rápido
Guía de inicio rápido

1 Connect the power adapter and press the power button

Sluit de netadapter aan en druk op de aan-uitknop
Connectez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation
Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga
Conecte el adaptador de energía y presione el botón de encendido



2 Finish Windows setup

Voltooi de Windows-setup | Terminez l'installation de Windows
Concluir a configuração do Windows | Finalice la configuración de Windows

Enable security and updates
Schakel de beveiliging en updates in
Activez la sécurité et les mises à jour
Habilitar segurança e atualizações
Activar seguridad y actualizaciones

Connect to your network
Maak verbinding met uw netwerk
Connectez-vous à votre réseau
Conectar-se à rede
Conectar a la red

NOTE: If you are connecting to a secured wireless network, enter the password for the wireless network access when prompted.
N.B.: Als u verbinding maakt met een beveiligd draadloos netwerk, vul dan het wachtwoord voor het netwerk in wanneer daar om gevraagd wordt.
REMARQUE : si vous vous connectez à partir d'un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.
NOTA: Quando se conectar a uma rede sem fio segura, insira a senha para o acesso à rede sem fio quando solicitado.
NOTA: Si se conecta a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña de acceso a la red inalámbrica cuando se le solicite.

Sign in to your Microsoft account or create a local account
Meld u aan bij uw Microsoft-account of maak een lokale account aan
Connectez-vous à votre compte Microsoft ou créez un compte local
Conectar-se a sua conta da Microsoft ou criar uma conta local
Ingrese a su cuenta de Microsoft o cree una cuenta local

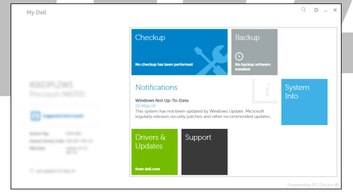
Locate your Dell apps

Vind uw Dell apps | Localisez vos applications Dell
Localize seus aplicativos Dell | Localice sus aplicaciones Dell

Register your computer
Registreer de computer | Enregistrez votre ordinateur
Registrar o computador | Registrar el equipo

Dell Backup and Recovery
Dell Back-up en herstel | Dell Backup and Recovery
Dell Backup and Recovery | Respaldo y Recuperación de Dell

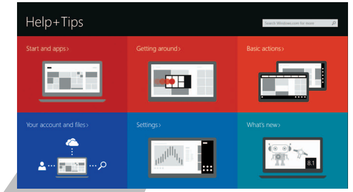
My Dell
Mijn Dell | Mon Dell
Meu Dell | Mi Dell



Learn how to use Windows

Lees meer over het gebruik van Windows | Apprenez à utiliser Windows
Aprenda como usar o Windows | Cómo usar Windows

Help and Tips
Hulp en tips | Aide et conseils
Ajuda e Dicas | Ayuda y sugerencias



Product support and manuals

Productondersteuning en handleidingen	**dell.com/support**
Support produits et manuels	**dell.com/support/manuals**
Suporte ao produto e manuais	**dell.com/windows8**
Soporte del producto y manuales	

Contact Dell

Neem contact op met Dell | Contacter Dell	**dell.com/contactdell**
Entre em contato com a Dell | Póngase en contacto con Dell	

Regulatory and safety

Regelgeving en veiligheid | Réglementations et sécurité	**dell.com/regulatory_compliance**
Normatização e segurança | Normativa y seguridad	

Regulatory model

Wettelijk model | Modèle réglementaire	**P54G**
Modelo regulatório | Modelo normativo	

Regulatory type

Wettelijk type | Type réglementaire	**P54G001**
Tipo regulatório | Tipo normativo	

Computer model

Computermodel | Modèle de l'ordinateur	**XPS 9343**
Modelo do computador | Modelo de equipo	

Información para NOM, o Norma Oficial Mexicana
La información que se proporciona a continuación se mostrará en los dispositivos que se describen en este documento, en conformidad con los requisitos de la Norma Oficial Mexicana (NOM):
Importador:
Dell Mexico S.A. de C.V.
AV PASEO DE LA REFORMA NO 2620 PISO 11
COL. LOMAS ALTAS
MEXICO DF CP 11950

Modelo	P54G
Voltaje de alimentación	100 V CA–240 V CA
Frecuencia	50 Hz–60 Hz
Consumo de corriente de entrada	1.30 A
Voltaje de salida	19.50 V CC
Consumo de corriente de salida	2.31 A
País de origen	Hecho en China

© 2014 Dell Inc.
© 2014 Microsoft Corporation.

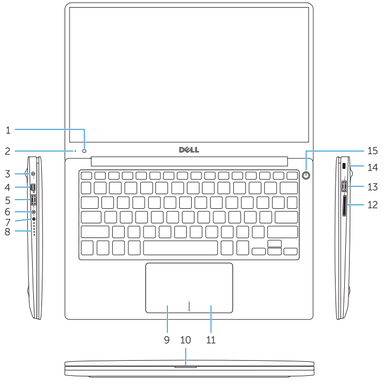
096G4TA00

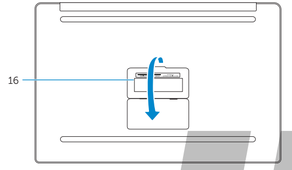
Printed in China.
2014-10

UNPUBLISHED

Features

Kenmerken | Caractéristiques | Recursos | Funciones





1. Camera
2. Camera-status light
3. Power-adapter port
4. Mini DisplayPort
5. USB 3.0 port
6. Headset port
7. Battery-charge status button
8. Battery-charge status lights (5)
9. Left-click area
10. Battery-status light
11. Right-click area
12. Media-card reader
13. USB 3.0 port with PowerShare
14. Security-cable slot
15. Power button
16. Regulatory and Service Tag labels

1. Camera
2. Statuslampje camera
3. Poort voor netadapter
4. Mini-DisplayPort
5. USB 3.0-poort
6. Headsetpoort
7. Knop voor het batterijoplaadniveau
8. Lampjes voor batterijniveau (5)
9. Gebied voor linksklikken
10. Statuslampje batterij
11. Gebied voor rechtsklikken
12. Mediakaartlezer
13. USB 3.0-poort met PowerShare
14. Sleuf voor beveiligingskabel
15. Aan-uitknop
16. Wettelijke en servicetaglabels

1. Câmera
2. Luz de status da câmera
3. Porta do adaptador de energia
4. Mini DisplayPort
5. Porta USB 3.0
6. Porta para fone de ouvido
7. Botão de status de carregamento de bateria
8. Luz de status de carregamento de bateria (5)
9. Área de clique esquerdo
10. Luz de status da bateria
11. Área de clique direito
12. Leitor de cartão de mídia
13. Porta USB 3.0 com PowerShare
14. Encaixe do cabo de segurança
15. Botão liga/desliga
16. Etiquetas de normalização e serviço

1. Caméra
2. Voyant d'état de la caméra
3. Port de l'adaptateur d'alimentation
4. Port Mini DisplayPort
5. Port USB 3.0
6. Port pour casque
7. Bouton d'état de charge de la batterie
8. Voyants d'état de charge de la batterie (5)
9. Zone de clic gauche
10. Voyant d'état de la batterie
11. Zone de clic droit
12. Lecteur de carte mémoire
13. Port USB 3.0 avec PowerShare
14. Emplacement pour câble de sécurité
15. Bouton d'alimentation
16. Étiquettes de conformité aux normes et de numéro de série

1. Cámara
2. Indicador luminoso de estado de la cámara
3. Puerto de adaptador de alimentación
4. Mini-DisplayPort
5. Puerto USB 3.0
6. Puerto para auriculares
7. Botón de estado de la batería
8. Indicador luminoso de estado de carga de la batería (5)
9. Área de clic izquierdo
10. Indicador luminoso del estado de la batería
11. Área de clic derecho
12. Lector de tarjetas multimedia
13. Puerto USB 3.0 con PowerShare
14. Ranura del cable de seguridad
15. Botón de encendido
16. Etiquetas reglamentarias y de servicio

Shortcut keys

Sneltoetsen | Touches de fonction
Teclas de atalho | Teclas de acceso directo

F1 — Mute audio
Geluid dempen | Couper le son
Sem áudio | Silenciar el audio

F2 — Decrease volume
Geluidsniveau omlaag | Diminuer le volume
Diminuir o volume | Disminuir el volumen

F3 — Increase volume
Geluidsniveau omhoog | Augmenter le volume
Aumentar o volume | Aumentar el volumen

F4 — Play previous track/chapter
Vorige nummer/hoofdstuk afspelen
Lire le morceau ou le chapitre précédent
Tocar a faixa/capítulo anterior
Reproducir pista o capítulo anterior

F5 — Play/Pause
Afspelen/Pauzeren | Lire/Pause
Tocar/pausar | Reproducir/Pausar

F6 — Play next track/chapter
Volgende nummer/hoofdstuk afspelen
Lire le morceau ou le chapitre suivant
Tocar a próxima faixa/capítulo
Reproducir pista o capítulo siguiente

F8 — Switch to external display
Naar extern beeldscherm schakelen | Basculer vers un moniteur externe
Alternar para monitor externo | Cambiar a la pantalla externa

F9 — Open Search charm
Open de charm Zoeken | Ouvrir l'icône Rechercher
Botão Abrir pesquisa | Abrir charm Buscar

F10 — Toggle keyboard backlight
Achtergrondverlichting van het toetsenbord in-/uitschakelen
Définir le rétroéclairage du clavier
Alternar a luz de fundo do teclado
Alterne la retroiluminación del teclado

F11 — Decrease brightness
Helderheid verminderen | Diminuer la luminosité
Reduzir o brilho | Disminuir brillo

F12 — Increase brightness
Helderheid vermeerderen | Augmenter la luminosité
Aumentar o brilho | Aumentar brillo

Fn + Esc — Toggle Fn-key lock
Vergrendeling van Fn-toets in-/uitschakelen
Verrouiller/Déverrouiller la touche Fn
Alternar bloqueio de teclas Fn
Alternar bloqueo Fn-tecla

Fn + PrtScr — Turn off/on wireless
Draadloos in-/uitschakelen
Activer/Désactiver le sans fil
Ligar/desligar a rede sem fio
Activar/desactivar la función inalámbrica

NOTE: For more information, see *Specifications* at **dell.com/support**.

N.B.: Ga voor meer informatie naar *Specificaties* via **dell.com/support**.

REMARQUE : pour plus d'informations, consultez la section *Caractéristiques* sur **dell.com/support**.

NOTA: Para obter mais informações, consulte *Especificações* em **dell.com/support**.

NOTA: Para más información, consultar *Especificaciones* en **dell.com/support**.

UPMIDIAS

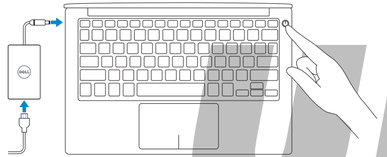
XPS 13

Quick Start Guide

Snelstartgids
Guide d'information rapide
Guia de Início Rápido
Guía de inicio rápido

1 Connect the power adapter and press the power button

Sluit de netadapter aan en druk op de aan-uitknop
Connectez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation
Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga
Conecte el adaptador de energía y presione el botón de encendido



2 Finish Windows setup

Voltooi de Windows-setup
Terminez l'installation de Windows
Concluir a configuração do Windows
Finalice la configuración de Windows

Enable Dell updates
Schakel de updates van Dell in
Activer les mises à jour Dell
Ativar atualizações Dell
Active las actualizaciones de Dell

Connect to your network
Maak verbinding met uw netwerk
Connectez-vous à votre réseau
Conectar-se à rede
Conéctese a una red

NOTE: If you are connecting to a secured wireless network, enter the password for the wireless network access when prompted.
N.B.: Als u verbinding maakt met een beveiligd draadloos netwerk, vul dan het wachtwoord voor het netwerk in wanneer daar om gevraagd wordt.
REMARQUE : si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.
NOTA: Quando se conectar a uma rede sem fio segura, insira a senha para o acesso à rede sem fio quando solicitado.
NOTA: Si se conecta a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña de acceso a la red inalámbrica cuando se le solicite.

Sign in to your Microsoft account or create a local account
Meld u aan bij uw Microsoft-account of maak een lokale account aan
Connectez-vous à votre compte Microsoft ou créez un compte local
Conectar-se à sua conta da Microsoft ou criar uma conta local
Inicie sesión en su cuenta de Microsoft o cree una cuenta local

Create recovery media

Herstelmedium maken | Créer des supports de récupération
Criar mídia de recuperação | Cree medios de recuperación

In Windows search, type **Recovery**, click **Create a recovery media**, and follow the instructions on the screen.
Vul **Herstel** in het zoekscherm van Windows in, klik op **Creëer een herstelmedium** en volg de instructies op het scherm.
Dans la recherche Windows, entrez **Récupération**, cliquez sur **Créer des supports de récupération**, et suivez les instructions à l'écran.
Na área de pesquisa do Windows, digite **Recuperação**, clique em **Criar mídia de recuperação** e siga as instruções na tela.
En la búsqueda de Windows, escriba **Recuperación**, haga clic en **Crear un medio de recuperación** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Locate Dell apps

Vind Dell apps | Localiser les applications Dell
Localizar aplicativos Dell | Localice las aplicaciones Dell

Register your computer
Registreer de computer | Enregistrez votre ordinateur
Registrar o computador | Registre su equipo

Dell Help & Support
Dell Help & Support | Dell aide et assistance
Ajuda e suporte Dell | Asistencia y soporte de Dell

SupportAssist **Check and update your computer**
Controleer de computer en werk deze bij
Recherchez des mises à jour et installez-les sur votre ordinateur
Verificação e atualização do computador
Busque actualizaciones para su equipo

Product support and manuals

Productondersteuning en handleidingen	**Dell.com/support**
Support produits et manuels	**Dell.com/support/manuals**
Suporte ao produto e manuais	**Dell.com/support/windows**
Soporte del producto y manuales	

Contact Dell

Neem contact op met Dell | Contacter Dell	**Dell.com/contactdell**
Entre em contato com a Dell | Póngase en contacto con Dell	

Regulatory and safety

Regelgeving en veiligheid | Réglementations et sécurité	**Dell.com/regulatory_compliance**
Normatização e segurança | Normativa y seguridad	

Regulatory model

Wettelijk model | Modèle réglementaire	**P54G**
Modelo regulatório | Modelo normativo	

Regulatory type

Wettelijk type | Type réglementaire	**P54G001**
Tipo regulatório | Tipo normativo	

Computer model

Computermodel | Modèle de l'ordinateur	**XPS 9343**
Modelo do computador | Modelo de equipo	

Información para NOM, o Norma Oficial Mexicana
La información que se proporciona a continuación se mostrará en los dispositivos que se describen en este documento, en conformidad con los requisitos de la Norma Oficial Mexicana (NOM):
Importador:
Dell Mexico S.A. de C.V.
AV PASEO DE LA REFORMA NO 2620 PISO 11
COL. LOMAS ALTAS
MEXICO DF CP 11950

Modelo	P54G
Voltaje de alimentación	100 V CA–240 V CA
Frecuencia	50 Hz–60 Hz
Consumo de corriente de entrada	1,30 A
Voltaje de salida	19,50 V CC
Consumo de corriente de salida	2,31 A
País de origen	Hecho en China

© 2015 Dell Inc.
© 2015 Microsoft Corporation.

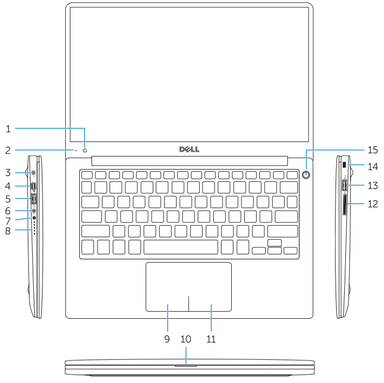
0MJ7KFDA00

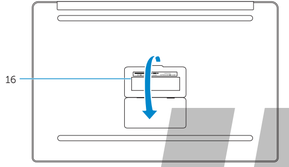
Printed in China.
2015-05

QUMIDIA

Features

Kenmerken | Caractéristiques | Recursos | Funciones





1. Camera
2. Camera-status light
3. Power-adapter port
4. Mini DisplayPort
5. USB 3.0 port
6. Headset port
7. Battery-charge status button
8. Battery-charge status lights (5)
9. Left-click area
10. Battery-status light
11. Right-click area
12. Media-card reader
13. USB 3.0 port with PowerShare
14. Security-cable slot
15. Power button
16. Regulatory and Service Tag labels

1. Camera
2. Statuslampje camera
3. Poort voor stroomadapter
4. Mini-DisplayPort
5. USB 3.0-poort
6. Headsetpoort
7. Knop voor het batterijoplaadniveau
8. Lampjes voor batterijniveau (5)
9. Gebied voor linksklikken
10. Statuslampje batterij
11. Gebied voor rechtsklikken
12. Mediakaartlezer
13. USB 3.0-poort met PowerShare
14. Sleuf voor beveiligingskabel
15. Aan-/uitknop
16. Servicetags en labels met voorschriften

1. Caméra
2. Voyant d'état de la caméra
3. Port de l'adaptateur secteur
4. Port Mini DisplayPort
5. Port USB 3.0
6. Port pour casque
7. Bouton d'état de charge de la batterie
8. Voyants d'état de charge de la batterie (5)
9. Zone de clic gauche
10. Voyant d'état de la batterie
11. Zone de clic droit
12. Lecteur de carte mémoire
13. Port USB 3.0 avec PowerShare
14. Emplacement pour câble de sécurité
15. Bouton d'alimentation
16. Étiquettes de conformité aux normes et de numéro de série

1. Câmera
2. Luz de status da câmera
3. Porta do adaptador de energia
4. Mini DisplayPort
5. Porta USB 3.0
6. Porta para fone de ouvido
7. Botão de status de carregamento da bateria
8. Luz de status de carregamento da bateria (5)
9. Área de clique esquerdo
10. Luz de status da bateria
11. Área de clique direito
12. Leitor de cartão de mídia
13. Porta USB 3.0 com PowerShare
14. Slot do cabo de segurança
15. Botão liga/desliga
16. Etiquetas de normalização e serviço

1. Cámara
2. Indicador luminoso de estado de la cámara
3. Puerto de adaptador de alimentación
4. Mini-DisplayPort
5. Puerto USB 3.0
6. Puerto para auriculares con micro
7. Botón de estado de carga de la batería
8. Indicadores luminosos de estado de carga de la batería (5)
9. Área de clic izquierdo
10. Indicador luminoso del estado de la batería
11. Área de clic derecho
12. Lector de tarjetas multimedia
13. Puerto USB 3.0 con PowerShare
14. Ranura del cable de seguridad
15. Botón de encendido
16. Etiquetas normativas y de servicio

Shortcut keys

Sneltoetsen | Touches de raccourci
Teclas de atalho | Teclas de acceso directo

F1 — Mute audio
Geluid dempen | Couper le son
Sem áudio | Silenciar el audio

F2 — Decrease volume
Geluidsniveau omlaag | Diminuer le volume
Diminuir o volume | Disminuir el volumen

F3 — Increase volume
Geluidsniveau omhoog | Augmenter le volume
Aumentar o volume | Aumentar el volumen

F4 — Play previous track/chapter
Vorige nummer/hoofdstuk afspelen
Lire le morceau ou le chapitre précédent
Tocar a faixa/capítulo anterior
Reproducir pista o capítulo anterior

F5 — Play/Pause
Afspelen/Pauzeren | Lecture/Pause
Tocar/pausar | Reproducir/Pausar

F6 — Play next track/chapter
Volgende nummer/hoofdstuk afspelen
Lire le morceau ou le chapitre suivant
Tocar a próxima faixa/capítulo
Reproducir pista o capítulo siguiente

F8 — Switch to external display
Naar extern beeldscherm schakelen | Basculer vers un moniteur externe
Alternar para monitor externo | Cambiar a la pantalla externa

F9 — Search
Zoeken | Rechercher
Pesquisar | Buscar

F10 — Toggle keyboard backlight
Achtergrondverlichting van het toetsenbord in-/uitschakelen
Définir le rétroéclairage du clavier
Alternar a luz de fundo do teclado
Alternar la retroiluminación del teclado

F11 — Decrease brightness
Helderheid verminderen | Diminuer la luminosité
Reduzir o brilho | Disminuir brillo

F12 — Increase brightness
Helderheid vermeerderen | Augmenter la luminosité
Aumentar o brilho | Aumentar brillo

Fn + Esc — Toggle Fn-key lock
Vergrendeling van Fn-toets in-/uitschakelen
Verrouiller/Déverrouiller la touche Fn
Alternar o bloqueio da tecla Fn
Alternar bloqueo de la tecla Fn

Fn + PrtScr — Turn off/on wireless
Draadloos in-/uitschakelen
Activer/Désactiver le sans fil
Ligar/desligar a rede sem fio
Activar/desactivar la conexión inalámbrica

NOTE: For more information, see *Specifications* at **dell.com/support**.

N.B.: Voor meer informatie, zie *Specificaties* op **dell.com/support**.

REMARQUE : pour plus d'informations, consultez la section *Caractéristiques* à l'adresse **dell.com/support**.

NOTA: Para obter mais informações, consulte *Especificações* em **dell.com/support**.

NOTA: Para más información, consulte *Especificaciones* en **dell.com/support**.

UPMIDIAS